avant de débuter l'installation



Ouvrez les deux pages dépliantes qui se trouvent au début et à la fin de votre guide.



Familiarisez-vous avec les différents équipements que vous allez installer.



Notez tous les codes et identifiants dont vous aurez besoin sur la page de gauche.



Vous êtes maintenant prêt à procéder à l'installation de votre livebox pro, munissez-vous du CD-Rom d'installation et reportez-vous à la page 5.

Bonne installation !

livebox

je comprends :

> avec quelques explications	p. 5
> avant de commencer l'installation	
Le contenu du pack	p. 10
La description de la livebox pro	p. 11
La signification des voyants lumineux	p. 12
Protéger votre livebox pro des orages	p. 14
When et al. It a	

j'installe :

Internet avec ma livebox pro	p. 15
 Je choisis mon mode d'installation Installation Haut Débit filaire Installation avec l'adaptateur sans fil fourni avec la livebox pro Installation d'un ordinateur déjà équipé sans fil (Wi-Fi) Installation d'un ordinateur supplémentaire 	p. 16 p. 18 p. 27 p. 37 p. 45
le téléphone par ADSL avec ma livebox pro	p. 47
Comment téléphoner avec ma livebox pro ?	p. 48
la télévision avec ma livebox pro	p. 49
Comment configurer mon décodeur TV ?	p. 50
i'utilise :	

ma messagerie

p. 64

Mac OS 10.3 ou supérieur

j'installe :	p. 54
 Installation Haut Débit filaire (Mac OS 10.3 ou supérieur) Installation sans fil via système Airport (Mac OS 10.3 ou supérieur) 	p. 55 p. 58
j'utilise :	
Ma messagerie	p. 62
bon à savoir	
 Du bon usage des filtres ADSL Mise à jour automatique de la livebox pro Remise à zéro de la livebox pro Problème de connexion Problème de liaison sans fil L'assistance en ligne 	p. 68 p. 71 p. 72 p. 74 p. 75 p. 76
environnement	p. 77
sécurité	p. 78



je comprends : avec quelques explications

comment marche une livebox pro

je comprends



je comprends ADSL, Ethernet, Wi-Fi, USB

La livebox pro permet d'accéder à Internet en Haut Débit (ADSL). Grâce à cet accès Haut Débit, la livebox pro permet aussi de bénéficier de services tels que la télévision numérique, le téléphone par ADSL...

Techniquement, la livebox pro est un **modem routeur**. La livebox pro n'a pas d'interrupteur, elle doit être allumée pour que ses services fonctionnent (le téléphone par ADSL, la télévision). La livebox pro est connectée à Internet en permanence, même si votre ordinateur est éteint.

Un modem sert à se connecter à Internet.

Un **routeur** sert à partager la connexion Internet entre plusieurs ordinateurs du domicile.

 L'ADSL est une technologie de transfert de données à grande vitesse (Haut Débit). Elle utilise le réseau téléphonique. Avec l'ADSL, les données numériques (Internet, TV, téléphone par ADSL...) et les données analogiques (Téléphone classique, fax, répondeur...) circulent sur la même ligne.

Chez vous, ces deux signaux sont séparés au moyen d'un filtre ADSL, d'une part les informations destinées à la livebox pro (Internet, TV, le téléphone par ADSL...) et d'autre part celles destinées au téléphone classique. C'est pourquoi il est nécessaire et important de brancher un filtre sur chaque prise de votre installation téléphonique.

Avec votre ordinateur vous avez deux moyens d'accéder à Internet, par câble ou sans fil. Les deux ont leurs avantages :

- par câble (Ethernet), vous profiterez du meilleur débit possible (vitesse de connexion Internet)
- sans fil (Wi-Fi) vous profiterez d'Internet partout à vos locaux (bureau, salle de conférence, salle d'attente...).

Ethernet est une technologie utilisée par la livebox pro et votre ordinateur afin de communiquer entre eux. Celle-ci permet d'atteindre le meilleur débit Internet possible (câble fourni).

Le mot Ethernet vient de l'*éther*, milieu dans lequel baignait l'Univers pour les Grecs durant l'Antiquité, et *net*, abréviation de réseau en anglais.



Le Wi-Fi est une technologie utilisée par la livebox pro et votre ordinateur afin de communiquer entre eux sans fil. Le mot Wi-Fi est l'abréviation de *Wireless Fidelity*, il permet d'accéder à Internet sans utiliser de câble pour relier l'ordinateur.

L' **USB** (Universal Serial Bus) est une technologie utilisée par la livebox pro et votre ordinateur afin de communiquer entre eux. L'USB est très répandu dans l'informatique, mais n'est pas conseillé pour l'utilisation de la livebox pro. En effet, son débit est limité et ne permet pas de bénéficier d'Internet dans les meilleures conditions.



- Pour téléphoner avec votre téléphone classique, branchez le sur un filtre ADSL et non sur la livebox pro.
- Pour utiliser le téléphone par ADSL* (ou seconde ligne téléphonique Haut Débit), branchez votre téléphone sur la livebox pro.
- Pour regarder la télévision numérique*, il faut relier la livebox pro au décodeur numérique.

utilisateurs avancés: accès aux pages de configuration de votre livebox pro

- > Adresse IP de la livebox pro : 192.168.1.1
- > Nom d'utilisateur : admin
- > Mot de passe : admin

* les services comme le téléphone par ADSL, la TV par ADSL et la visiophonie sont uniquement disponibles en France métropolitaine.

23

en plus de votre livebox pro, le pack contient les éléments suivants :



Le guide

Suivez bien les étapes décrites dans le guide.

(\circ) **CD-Rom d'installation**

Le CD-ROM d'installation est nécessaire pour installer la livebox pro.

@

Filtres ADSL

Ils se branchent sur les prises téléphoniques.

Attention : vous devez brancher un filtre sur chaque prise téléphonique de votre installation (voir page 68).

(@)

Câble gris (ADSL)

Une extrémité se branche sur le filtre ADSL, l'autre sur la prise ADSL de votre livebox pro.

Rallonge USB transparente

Une extrémité se branche sur l'adaptateur Wi-Fi, l'autre sur la prise USB de l'ordinateur.



Bloc d'alimentation

Attention : utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni dans le pack, l'utilisation d'un bloc d'alimentation différent endommagerait

irrémédiablement votre livebox pro.

Adaptateur USB Wi-FI

Permet la liaison sans-fil entre votre ordinateur et votre livebox pro.

Ċ

Convertisseur blanc*

Permet de raccorder un téléphone à la livebox pro (nécessite la souscription au service téléphone par ADSL).

83



(\mathbf{P}) Câble USB noir

Permet de raccorder la livebox pro à un ordinateur.

* les services comme le téléphone par ADSL, la TV par ADSL et la visiophonie sont uniquement disponibles en France métropolitaine.

Prise blanche : téléphone par ADSL*



3 Alimentation

4 Prise USB

- 5 Port Ethernet jaune : Ordinateur ou décodeur*
- 6 Port Ethernet rouge : Ordinateur ou décodeur*



Vue de dessous



8 Prise USB Maître



signification des voyants lumineux

je comprends

Voyant d'alerte

La livebox pro effectue un diagnostic au démarrage.

- > Clignotant pendant le diagnostic au démarrage.
- > Allumé si une panne est détectée.
- > Éteint si le fonctionnement est normal.

Voyant Wi-Fi

- > Clignotant si la livebox pro est en mode association Wi-Fi.
- > Allumé si la fonctionnalité Wi-Fi est activée.
- Éteint si la fonctionnalité Wi-Fi est désactivée.

Voyant Internet

- > Clignotant rapidement, 5 fois par seconde.
- Normal au démarrage de la livebox pro (environ 20 secondes).
- Après démarrage : signifie que la livebox pro n'a pas pu se synchroniser.

A @ ...

- > Clignotant lentement, 1 fois par seconde.
- Normal au démarrage de la livebox pro après une phase de clignotement rapide (voir ci-dessus).
- Après démarrage : signifie que votre livebox pro est en cours de connexion Internet. Elle vérifie vos identifiants Internet pour se connecter à Internet.

>Allumé.

- La livebox pro est connectée à Internet.

Voyant réseau local

Clignotant quand la livebox pro communique.

Voyant téléphone par ADSL

- > Allumé si le téléphone par ADSL est activé et disponible.
- > Clignotant en cours de communication.
- > Éteint, vous ne bénéficiez pas du service téléphone par ADSL.



Chaque année, il y a plus d'1 million d'impacts de foudre en France, aucune région n'est épargnée. Suite aux orages, de nombreux dysfonctionnements électriques sont dûs à la foudre et aux surtensions véhiculées par les réseaux électriques et téléphoniques.

Quelques gestes simples vous permettront d'éviter que votre livebox pro, votre ordinateur et imprimante ne soient endommagés par la foudre.

Débranchez votre livebox pro

En période d'orages ou en cas d'absence prolongée, débranchez votre livebox pro de l'alimentation électrique **et** de la prise téléphonique.

Pour pouvoir bénéficier à nouveau des services offerts par votre livebox pro, il suffira de rebrancher la prise téléphonique puis le boîtier d'alimentation et de patienter deux à trois minutes que le voyant @ de votre livebox pro soit allumé fixe. Aucune reconfiguration ni paramétrage ne vous seront demandés.

Utilisez un parafoudre

Il est possible d'équiper votre livebox pro et votre ordinateur d'un parafoudre (disponible en agence France Télécom).





livebox pro

Inventel

Je choisis mon mode d'installation page 16

Installation Haut Débit filaire page 18

Installation avec l'adaptateur sans fil fourni avec la livebox pro page 27

Installation d'un ordinateur déjà équipé sans fil (Wi-Fi) page 37

Installation d'un ordinateur supplémentaire page 45

installation de votre livebox pro

Pour assurer le bon fonctionnement de votre livebox pro, prenez soin de bien suivre les étapes d'installation. L'utilisation des services de la livebox pro (tels que le téléphone par ADSL, la télévision numérique...) nécessite que votre livebox pro soit correctement installée.

- Note : pour les utilisateurs Mac reportez-vous au guide d'installation rubrique « Mac » page 53.
- Le choix du mode d'installation dépend de la distance entre votre livebox pro, votre prise téléphonique et votre ordinateur. La livebox pro doit être obligatoirement raccordée à votre prise téléphonique, de ce fait si votre ordinateur est trop éloigné de la prise téléphonique vous choisirez l'installation sans fil.
- Si vous choisissez l'installation avec fil, préférez le câble Ethernet. Celui-ci permet de meilleurs débits que le câble USB, de plus, il est beaucoup plus simple à installer.
- Les ordinateurs pré-équipés sans fil (Wi-Fi) disposent en général de la mention "Wi-Fi", "WLAN", ou "Centrino" (ce dernier étant repérable par le logo . Néanmoins, suivant les constructeurs cette mention peut varier, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur.



Voici différentes possibilités d'installer votre livebox pro, choisissez celle qui vous convient :

1. installation Haut Débit filaire

L'ordinateur que vous souhaitez connecter à Internet est relié à la livebox pro avec le câble rouge (Ethernet).



2. installation avec l'adaptateur sans fil fourni avec la livebox pro

L'adaptateur Wi-Fi est relié à l'ordinateur souhaitant bénéficier de la connexion Internet.



3. installation d'un ordinateur déjà équipé sans fil

Votre ordinateur est pré-équipé Wi-Fi (exemple : PC Centrino®).



4. installation ordinateur supplémentaire (filaire ou sans fil)

Vous avez déjà un ordinateur connecté à votre livebox pro, et vous souhaitez en installer un supplémentaire.



installation Haut Débit filaire

j'installe



1. Pour l'installation par câble Ethernet, vérifiez que vous disposez d'un **port Ethernet** libre sur votre ordinateur.



2. Prenez connaissance du contenu du pack et préparez les éléments ci-contre. Ne branchez aucun de ces éléments maintenant.



3. Si vous avez souscrit au téléphone par ADSL préparez aussi le convertisseur blanc.

=	
_	

- 4. Préparez les informations suivantes :
 - Votre identifiant
 - Votre mot de passe de connexion Internet

Ces informations se trouvent au début du guide si vous avez rempli la page « **mes informations importantes** », ou sur votre courrier de confirmation d'abonnement.



5. Choix du CD-Rom :

Insérez le CD-Rom d'installation pour Windows Vista dans le lecteur de votre ordinateur puis patientez quelques instants. Ensuite cliquez sur « **Autoriser** ».

Remarque : Cette fenêtre apparaît uniquement avec Windows Vista.

the southaiter installation Vous southaiter installate la Livebox pour la première fois Vous southaiter installate la Livebox pour la première fois Vous southaiter installate la Livebox pour la première fois Vous southaiter installate la Livebox pour la première fois Vous southaiter installate la Livebox pour la première fois Vous southaiter installate la Livebox pour la première fois Vous southaiter installate la Livebox pour la première fois Vous southaiter installate la Livebox pour la première fois Vous southaiter installate la Livebox pour la première fois Vous southaiter installate la Livebox pour la première fois Vous southaiter installate la Livebox pour la première fois vous southaiter installate la Livebox pour la première fois vous southaiter installate la Livebox pour la première fois vous southaiter installer la Livebox pour la première fois vous southaiter installer la Livebox pour la première fois vous southaiter installer la Livebox pour la première fois vous southaiter installer la Livebox pour la première fois vous southaiter installer la Livebox pour la première fois vous southaiter installer la Livebox pour la première fois vous southaiter installer la Livebox pour la première fois

6. Installation :

Cliquez sur « Vous souhaitez installer la livebox pour la première fois », puis cliquez sur « suivant ».

installation Haut Débit filaire

j'installe



7. Raccordez votre livebox pro à une prise électrique comme indiqué dans l'animation, puis cliquez sur « **suivant** ».



10. Cliquez sur « **Connexion filaire** », puis cliquez sur « **suivant** ».



Raccordez une extrémité du câble gris sur la prise ADSL de la Livebox, puis raccordez l'autre extrémité sur le filtre ADSL, L'usage d'une rallonge est vivement déconseillé. Cette prise est située à coté de la prise d'alimentation électrique. 8. Branchez un filtre sur vos prises téléphoniques.

Important :

quitter Tappication 🗎

000

suivant ++

(** précédent)

- Le filtre doit être le premier élément branché sur la prise téléphonique, vous pouvez ensuite y enficher d'autres équipements téléphoniques.
- Si vous disposez d'autres prises téléphonique, il est important de brancher un filtre sur chacune de ces prises.
 Une fois ces branchements effectués, cliquez sur le bouton « suivant ».
- Raccordez le câble gris sur le filtre. Branchez l'autre extrémité sur la prise ADSL sous la livebox pro (à coté de la prise blanche).

Une fois ces branchements effectués, cliquez sur le bouton « **suivant** ».



11. Cliquez sur « utiliser le câble Ethernet rouge », puis cliquez sur « suivant ».



12. Suivez les indications données à l'écran et cliquez sur « **suivant** ».

livebox pro

Branchement de la ligne ADSL

Une fois les branchements effectués cliquez sur « Sulvant »

installation Haut Débit filaire

j'installe

vebox p	ro	quitter fepplical
Configuration de la con	nexion Internet	
Veuillez saisir votre identifiant d les majuscules et minuscules (le connexion puis votre mot de p exemple « PAUL » est différent :	asse de connexión, en respectant de « poul »).
Ces informations sont disponible	les laur la lettre de bienvenue.	
	law.	
Identifiant de connexion	#1/200000X	
Mot de passe de connexion	10000000	
		Suivant ++

13. Saisissez ici votre identifiant de connexion Internet (il commence par « fti/ »), puis votre mot de passe de connexion, puis cliquez sur « suivant ».



16. Suivez les indications données à l'écran et cliquez sur « **suivant ».**

livebox pro

Information sur la mise à jour de la Livebox

La mise à jour logicièle de la Lvebox s'effectue au démanage ou périodiguement, automatiquement, sans aucune action de votre part. Les voyants lumineux rooges de votre Luebox cigoratent et vous pedrez alors temporaisment votre conoccion letternet et les senices associés. Pendant cette phase de mise à jour, vous ne devar para débrancher électinquement votre Luebox douand les voyants lumineux rouges endelement fixes, la mise à jour logicielle est terminée et vous poorez de nouveau accider à tous vos senices.



14. Lorsque vous aurez pris connaissance du message, cliquez sur « **suivant** ».

vebox pro	quiter feppicaton 🗵
Service Wifi access visiteurs	
Ce service est gratuit et sans engagement. Il permet à vos vi avoir accés à votre réseau interne et vos données personelle	siteurs de se connecter à internet sans s
Vos visiteurs bénéficient de l'assistance utilisateur Orange (t Pour utiliser ce senice,il suffit d'être abonné auprès d'un opé leur mobile Orange.	ou de leur opérateur wil). rateur wili, ou de composer le <mark>#125#</mark> sur
Pour plus d'information, cliquez ici, ou consu lez le livret d'ac	cueil fourni dans votre Pack.
Souhallez yous activer le service WiFi access visiteurs ?	

17. Pour permettre à vos visiteurs d'accéder à Internet, cliquez sur « **oui** » et laissezvous guider.

livebox pro

Branchement du téléphone.

-	Pal annanti à Pastian Gilisbana uns ADOI
	Je souhaite branchez mon téléphone par ADSL
0	Je n'ai pas souscrit à l'option téléphone par ADSL
	ne sonase prache, moi restrone crassióne
0	Je ne souhaite pas brancher de téléphone

15. Choisissez l'option qui vous correspond, puis cliquez sur « **suivant** ».

Inscription				
Nom Commercial				
Vous êtes	Autre commerce			
Nom		Prénom.		
Tel		Fax		
email.				
	🛅 Je souhaitre être t	tenu informé par e-	mail des évolutions d	a service will access visit
Adresse:				
Code Postal		Ville		
Site Internet:				
D4nomination:				
	Je souhaitre figure www.orange-wifi.c Pautoriae dris fors Orang internet) sur ces sites. En personnetes (nom, primo	er dans Fannquire d om ainsi que dans e France à faire parait aucun cas Orange Fr m.e-mat(thitphone)	les hotspots Orange o les annuaires wiñ de re mes coordonnées (ron rance ne publera ou ne ci	lisportible sur le site a partenaires d'Orange n commercial, adresse et alte remuniquera ves données
Les informations dans fannuaire h suppression à fiz	ne concernant sont stricts dispot with Elles peuvent i ut moment par l'intermédia	ment né servées à Di forme leu à esercice ire des écrans de volt	ange France exception fr du drot individual d'accès a livebox pro	de d'une éventuelle inscriptio de rectification et de

18. Remplissez le formulaire puis cliquez sur « valider ».



L'adaptateur Wi-Fi fourni dans votre pack permet de connecter votre ordinateur à votre Livebox Pro sans liaison filaire. Vous pouvez ainsi profiter de la connexion Internet sur l'ordinateur où l'adaptateur Wi-Fi sera installé.



L'adaptateur Wi-Fi est relié à l'ordinateur souhaitant bénéficier de la connexion Internet. 6

j'installe



1. Prenez connaissance du contenu du pack et préparez les éléments ci-contre. Ne branchez aucun de ces éléments maintenant.



4. Choix du CD-Rom :

Insérez le CD-Rom d'installation pour Windows Vista dans le lecteur de votre ordinateur puis patientez quelques instants. Ensuite cliquez sur « **Autoriser** ».

Remarque : Cette fenêtre apparaît uniquement avec Windows Vista.



2. Si vous avez souscrit au téléphone par ADSL préparez aussi le convertisseur blanc.

3. F	Préparez	les in	format	ions	suivante	es:

- votre identifiant de connexion Internet.
- •votre mot de passe de connexion Internet.
- le nom de votre livebox pro.
 la Clé de sécurité.

ces informations se trouvent au début de ce guide si vous avez rempli la page « **mes informations importantes** » ou sur votre courrier de confirmation d'abonnement pour les identifiants de connexion et sur la livebox pro pour son nom et la clé de sécurité.



5. Installation :

Cliquez sur « Vous souhaitez installer la livebox pour la première fois », puis cliquez sur « suivant ».



quitter Tappication 🗎

j'installe



6. Raccordez votre livebox pro à une prise électrique comme indiqué dans l'animation, puis cliquez sur « **suivant »**.



9. Cliquez sur « Connexion sans fil (Wi-Fi) », puis cliquez sur « suivant ».



livebox pro

Branchement de la ligne ADSL

Raccordez une extrêmité du câble gris sur la prise ADSL de la Livebox, puis raccordez l'autre extrêmité sur le fibre ADSL. L'unage d'une rationge ent werment déconneillé. Cette prise est abué à côté de la prise d'automentation électrique.

Une fois les branchements effectués cliquez sur « Sulvant »



7. Branchez un filtre sur vos prises téléphoniques.

Important :

- Le filtre doit être le premier élément branché sur la prise téléphonique, vous pouvez ensuite y enficher d'autres équipements téléphoniques.
- Si vous disposez d'autres prises téléphonique, il est important de brancher un filtre sur chacune de ces prises. Une fois ces branchements effectués, cliquez sur le bouton « **suivant** ».
- 8. **Raccordez le câble gris sur le filtre.** Branchez l'autre extrémité sur la prise ADSL sous la livebox pro (à coté de la prise blanche).

Une fois ces branchements effectués, cliquez sur le bouton « **suivant** ».



10. Cliquez sur « connexion sans fil avec dongle USB », puis cliquez sur « suivant ».



000

11. Reliez votre adaptateur USB Wi-Fi à votre ordinateur, comme indiqué dans l'animation, puis patientez. Pour faciliter le branchement **vous pouvez utiliser la rallonge USB transparente.**

gutter Papplication

j'installe

livebox pro

Association

Connecter un nouvel ordinateur à la Livebox nécessite une autorisation de la Livebox. Ces est gage de vécuré et évels l'atrivisation frauduleurs de vatre comersion Internet. Pour obtenir cette autorisation la Livebox dich être en mode « associations ». Suivez les instructions ci-dessous, puis cliquez sur le borton « Suivert ».



12. Suivez l'animation pour la mise en association, puis cliquez sur « suivant ».

Remarque : cette manipulation est nécessaire chaque fois que vous installez un nouveau périphérique Wi-Fi, il s'agit d'une sécurité.



15. Lorsque vous aurez pris connaissance du message, cliquez sur « **suivant** ».

ivebox	pro	quitter fapplication
Paramétrage du V	VIFI	
Sélectionnez le nom de	a la Livebox dans la liste puis indiqui	ez sa clé de sécurité WiFi.
Ces informations sont of	disponibles au dos de la pochette d'i	installation (ou sous la Livebox)
Nom de la Livebox	Livebox-49F0	Rafraíchir
Clé de sécurité WiFi	12234 12334 12334 (a	aturi (455) 11260 60
	-	

13. Sélectionnez le nom de votre livebox pro. Si le nom n'apparaît pas, cliquez sur « rafraîchir ». Saisissez ensuite la clef de sécurité Wi-Fi, puis cliquez sur « suivant ». Vous avez collecté ces informations à l'étape 1.

ive	ebox pro
Bran	chement du téléphone.
Vous guide	pouvez choisir de brancher votre téléphone ou le faire ultérieurement en vous référant au de la Livebox.
	J'ai souscrit à l'option téléphone par ADSL Je souhaite branchez mon téléphone par ADSL
0	Je n'ai pas souscrit à l'option téléphone par ADSL Je sochaite brancher mon féléphone classique
0	Je ne souhaite pas brancher de téléphone
	(* Précédent)

16. Choisissez l'option qui vous correspond, puis cliquez sur « **suivant** ».



14. Saisissez ici votre identifiant de connexion Internet (il commence par « fti/ »), puis votre mot de passe de connexion, puis cliquez sur « suivant ».



17. Suivez les indications données à l'écran et cliquez sur « **suivant** ».

j'installe



notes

j'installe

6

Windows intègre par défaut un outil de configuration des réseaux sans fil. Celui-ci vous permet d'installer et de paramétrer facilement votre connexion Wi-Fi.

Selon la version du système d'exploitation utilisée (Service Pack 1 ou 2), la procédure de paramétrage diffère.

1 - Avant de commencer	p. 38
------------------------	-------

2 - Configuration de l'accès sans fil p. 39



installation d'un ordinateur déjà équipé sans fil (Wi-Fi)

j'installe



1. avant de commencer.

- Prenez connaissance du contenu du pack et préparez les éléments ci-contre.
 Ne branchez aucun de ces éléments maintenant.
- IVEBOX CD-PICM of retaileron &

2. installation à partir du CD-Rom d'installation.



 Pour profiter du téléphone par ADSL préparez aussi le convertisseur blanc.

Contrôle de compte d'utilisateur
Un programme non identifié veut accéder à votre ordinateur.
N'exécutez ce programme que si vous savez d'où il provient ou si vous l'avez déjà utilisé.
Installation_livebox.exe Éditeur non identifié
Annuler Je ne sais pas d'où provient ce programme, ni à quoi il sert.
Autoriser Je fais confiance à ce programme. Je sais d'où il provient, ou je l'ai déjà utilisé.
🛞 Détails
Le Contrôle de compte d'utilisateur vous aide à bloquer les modifications non autorisées sur votre ordinateur.

cliquez sur l'icone du lecteur de CD-Rom et enfin double-cliquez sur l'icone « **livebox pro.exe** ». **Remarque :** En cas de problème lors de l'installation, reportez-vous au chapitre « messages d'erreurs » à la fin de ce

1. Insérez le CD-Rom d'installation dans le

lecteur de votre ordinateur puis patientez

quelques instants. Si rien ne se passe,

double-cliquez sur l'icone « **Poste de travail** » depuis le bureau, puis double-

 Si vous utilisez Windows Vista cette fenêtre apparaît, cliquez ensuite sur « Autoriser ».

- Préparez :
- votre identifiant de connexion.
- votre mot de passe de connexion Internet.
- le nom de votre livebox pro.
- la Clé de sécurité.

ces informations se trouvent au début de ce guide si vous avez rempli la page « mes informations importantes » ou sur votre courrier de confirmation d'abonnement pour les identifiants de connexion et sur la livebox pro pour son nom et la clé de sécurité.

Remarque : En cas de problème lors de l'installation, reportez-vous au chapitre « message d'erreurs » à la fin de ce guide.

Longer lane	
Choix de l'installation	
Vous souhaitez installer la Livebox pour la première fois	
Vous souhaitez installer un ordinateur supplémentaire (votre Livebox est déjà connectiei)	

3. installation

guide.

Cliquez sur « **je souhaite installer ma livebox pro pour la première fois** », puis cliquez sur « **suivant** ».

installation d'un ordinateur déjà équipé sans fil (Wi-Fi)

j'installe



 Raccordez votre livebox pro à une prise électrique comme indiqué dans l'animation, puis cliquez sur « suivant ».



7. Cliquez sur « Connexion sans fil », puis cliquez sur « suivant ».



5. Branchez un filtre sur vos prises téléphoniques.

Important : Le filtre doit être le premier élément branché sur la prise téléphonique, vous pouvez ensuite y enficher d'autres équipements téléphoniques.

Si vous disposez d'autres prises téléphonique, il est important de brancher un filtre sur chacune de ces prises.

Une fois ces branchements effectués, cliquez sur le bouton « **suivant** ».



8. Cliquez sur « **Connexion sans fil** » pour les ordinateurs déjà équipés.



6. Raccordez le câble gris sur le filtre. Branchez l'autre extrémité sur la prise ADSL sous la livebox pro (à coté de la prise blanche). Une fois ces branchements effectués, cliquez sur le bouton « suivant ».



9. Suivez l'animation pour la mise en association, puis cliquez sur « suivant ».

Remarque : cette manipulation est nécessaire chaque fois que vous installez un nouveau périphérique Wi-Fi, il s'agit d'une sécurité.

installation d'un ordinateur déjà équipé sans fil (Wi-Fi)

j'installe

Mectionnez la kom d	e la Livebox dans i	a liste puis	indiquez i	ta cle de sécunté	WP.
les informations cont	disponibles au doa	de la poci	hette d'anst	allation (ou sour	ta Livebox)
0	détection des	réseaux	sans-fil en	COUPS	
iom de la Livebox				8	Ratialchir
Nom de la Livebox				×	Ratralchir
Nom de la Livebox 26 de sécurté Wilfi					Ratislotar
Nom de la Livebox 3è de sécurté WiFi					Ratislotir

10. Sélectionnez le nom de votre livebox pro. Saisissez ensuite la clef de sécurité Wi-Fi, puis cliquez sur « **suivant** ».

Remarque : Si le nom n'apparaît pas, cliquez sur « **rafraîchir** ».

livebox pro

Branchement du téléphone.



 Cliquez sur « j'ai souscrit à l'option téléphone par ADSL », puis cliquez sur « suivant ».

ivebox p	070	gutter (application)
Configuration de la con	nexion Internet	
Veuillez saisir vstre identifiant i les majuscules et minuscules	le contexion puis votre met de past (exemple « PAUL » est différent de	e de connexon, en respectant « paul »).
Ces informations sont disponib	les sur la lettre de biervienue.	
Identifiant de connexion	8/	
Mot de passe de connexion		
		suvant ···

 Saisissez ici votre identifiant de connexion Internet (il commence par « fti/ »), puis votre mot de passe de connexion, cliquez ensuite sur « suivant ».

Remarque. Vous devez avoir souscrit	t à la téléphonie « illmitée » par ADSL
 Utilisez le convertisseur blanc al dans l'animation. 	In de raccorder votre téléphone à la Livebox, comme indiqu
10	1. 9
-	

14. Suivez les indications données à l'écran et cliquez sur « **suivant** ».

livebox pro



12. Lorsque vous aurez pris connaissance du message, cliquez sur « **suivant** ».

Inscription			
Iom Commercial			
/ous étes:	Hôtel		
Vom:		Prénom	
Tel:		Fax	
enan,			
	Je souhate él	tre tenu informé par e-ma	al des evolutions du senace will access visi
Adresse:		1.000	
Jode Postal		Ville:	
ste stamet.			
Amominación.			
	L Je souhate h	gurer dans rannuare des	notspots Urange disponible sur le site
	Cautoriae dila lora O	vance France & face narable :	nes rombanes un des partinares o charge.
	1 1000 000 000 000 0	En annual des finances finan	tor ne publiera su ne communiquera vos dannées
	infernet) sur ces são	re, ch aucun cas unange rran	
	infernet) sur ces são persinnelles (nom, p	rename-mattelightene)	
	www.orange-v //autorise.dbs.tors.0	vili com aintàl que dans le range france à faire peraître i	es animulaires will des partenaires d'Oria mes coordonnées (non commercial, adresse nos ne publiera lu ne communiquera vis donn

15. Remplissez le formulaire puis cliquez sur « valider ».

les différents modes d'installation PC

j'installe



 Votre livebox pro est configurée, cliquez sur « Suivant ».



17. L'installation est terminée, cliquez sur « A pour accéder à Internet.



installation d'un ordinateur supplémentaire

votre livebox pro doit être connectée à Internet. Afin d'installer un ordinateur supplémentaire, suivez les étapes décrites ci-dessous.



- 1. Insérez votre CD-Rom d'installation.
- 2. Si vous possédez un anti-virus ou un logiciel de sécurité pare-feu, veuillez les désactiver pendant la durée de l'installation. Fermez aussi toutes les applications en cours.





j'installe : le téléphone par ADSL* avec ma livebox pro



3. Choisissez « installer un ordinateur supplémentaire », puis cliquez sur « suivant ».



- 4. Choisissez le mode de connexion que vous souhaitez utiliser :
 - Haut Débit filaire (Ethernet) page 18.
 - Ordinateur déjà équipé sans fil page 37.

Puis laissez-vous guider.

* Service uniquement disponible en France métropolitaine

comment téléphoner avec ma livebox pro?

Attention votre livebox pro doit être déjà installée et votre téléphone branché sur la livebox pro.

- Dans les jours prochains, vous recevrez sur l'adresse principale de votre compte, un e-mail de confirmation de mise en service de votre ligne de téléphone par ADSL. Cet e-mail contient le numéro de votre ligne ainsi que le code secret pour interroger votre messagerie vocale à distance.
- O Pour vérifier que vous avez reçu cet e-mail cliquez sur « messages » sur le portail orange.fr.





- O Dans le cas contraire, votre ligne de téléphone par ADSL n'est pas disponible.



j'installe : la télévision* avec ma livebox pro



prérequis :

- ▶ Vous devez avoir souscrit au service Orange TV et celui-ci doit être activé.
- Vous devez avoir reçu votre décodeur numérique, ainsi que vos codes d'accès TV.
- Votre livebox pro doit être correctement installée (référez-vous au présent guide).

Si celle-ci est correctement installée, la diode « @ » est allumée rouge fixe.

installation du décodeur numérique

Lancez l'assistant de branchement depuis le menu « démarrer » de Windows puis « programmes » et « livebox pro » et cliquez sur « Installation TV » :



Voici les étapes qui vous seront expliquées :

- 1. insertion de la carte d'accès TV
- 2. connexion entre le décodeur et la livebox pro (via câble Ethernet)
- 3. branchement entre le décodeur et le téléviseur (via câble péritel)
- 4. branchement électrique
- 5. authentification avec les codes d'accès TV

Pour installer facilement votre TV numérique, consultez le guide d'installation et/ou le poster fourni avec votre décodeur numérique.



Mac OS 10.3 ou supérieur : Internet avec ma livebox pro

J'installe Installation Haut Débit filaire

page 55

Installation sans fil via système Airport (Mac OS 10.3 ou supérieur) page 58

J'utilise J'utilise ma messagerie page 62

p. 55

Voici différentes possibilités d'installer votre livebox pro, choisissez celle qui vous convient :

1. installation Haut Débit filaire (Mac OS 10.3 ou supérieur)





2. installation sans fil via système Airport (Mac OS 10.3 ou supérieur)



livebox pro

1. branchements

> Branchez un filtre sur votre prise téléphonique, puis raccordez le câble gris sur le filtre. Branchez l'autre extrémité sur la prise ADSL de la livebox pro.

Important :

- Le filtre doit être le premier élément branché sur la prise téléphonique, vous pouvez ensuite y enficher d'autres équipements téléphoniques.
- Si vous disposez d'autres prises téléphoniques, il est important de brancher un filtre sur chacune de ces prises.
- > Branchez l'alimentation électrique.
- > Branchez le câble rouge dans la prise rouge de votre livebox pro, puis connectez-le à la prise Ethernet de votre ordinateur.

2. configuration réseau



- 4. Dans le menu « Configurer Ipv4 », sélectionnez « Via DHCP ».
- 5. Cliquez sur « **Appliquer** », puis fermez cette fenêtre.



3. configuration de votre livebox pro

Mes Services	Nom de la Uvebox (Uveton-1254				
Talighorne par ADIL	denerer.	Etar	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1		
Typer ADIL	Completes Internal	Aphiel .	Maddec		
Visiophore par Acros.	Taxishinin par PCID.		Modifier		
Prototing	104 month per ADRL	Delivited	Modifier		
eurté .	Matephonie per ADSL .	Orearbie	Hodder		
onligue attorn	j. hendrooten	Deserve	Modifier		
WPI access visitners enternation systeme	Transfect Phototolog		Nutler		
	Lannaue in Try par ADDs, with ad- aming transitioner unit individually & Lannaue in Visionationer par ADD prior individual a source and a second second and a source of the part ADDs, with a Visionation accelerate & No. A unity analyzing the accelerate & No. A unity analyzing the source of the part ADDs.	Infer, mun ne propriet part all Indennal Ru and activity mun ne proprie Internal me par ACID, cont activity o Control Linetton na la connector	ner in port ethernet sindel (aure) pari uthani in port Athennet didati n mårne format, som proved trajo ans förni för jar sin som proved trajo		

- > Une fois la configuration réseau finalisée, tapez http://192.168.1.1 dans la barre d'adresse de votre logiciel de navigation.
- > Un nom d'utilisateur et un mot de passe vous sont demandés, il s'agit de ceux qui protègent l'accès aux pages de configuration de votre livebox pro.

Par défaut le nom d'utilisateur est « **admin** » et le mot de passe est « **admin** » (sans les guillemets).

- > Cliquez sur « Mes services » puis « Internet » dans le menu de gauche.
- > Saisissez votre identifiant de connexion, puis votre mot de passe de connexion Internet.
 Ces informations sont disponibles sur votre courrier de confirmation d'abonnement Internet.
- > Cliquez sur le bouton « valider ».
- > Patientez quelques instants, votre livebox pro se connecte à l'Internet, vous pourrez ensuite naviguer librement.

1.	Cliquez sur l'icone
	« Préférences Système

- 2. Cliquez sur l'icone « Réseau ».
- 3. Dans le menu « Afficher », sélectionnez « Ethernet intégré ».

		n Automatique	Configuratio	
	• •	r : Ethernet intégré	Affiche	
	Proxies Ethernet	PPPoE AppleTalk	TCP/IP	
15		Via DHCP	infigurer IPv4	
all DHCP	Renouveler is bai	192 168 1 10	Adresse iP	
	Client DHCP	255,255,255.0	Seus-réseau :	
et :	Gi Nicessaire	10214211		
(facultur)			Serveurs DNS :	
faculture			de recherche :	Domaines
	00:0203:93ff fe85:d234	fe 80 0000 0000 000	Adresse IPv6 :	







000	Réseau	
Tout afficher	Moniteurs Son Réseau Démarrage	
	Configuration : Automatique	
	Afficher : AirPort	
Par déf.	aut, se connecter : Automatiquement	
	Autoriser cet ordinateur à créer des réseaux	
	Afficher l'état AirPort dans la barre des menus	(?)
Pour er	mpêcher les modifications, cliquez ici. (Assistant)	Appliquer



1. branchements

> Branchez un filtre sur votre prise téléphonique, puis raccordez le câble gris sur le filtre. Branchez l'autre extrémité sur la prise ADSL de la livebox pro.

Important :

- Le filtre doit être le premier élément branché sur la prise téléphonique, vous pouvez ensuite y enficher d'autres équipements téléphoniques.
- Si vous disposez d'autres prises téléphoniques, il est important de brancher un filtre sur chacune de ces prises.
- Branchez l'alimentation électrique.

2. configuration Airport

- > Allez dans les « Préférences Système » puis cliquez sur « Réseau ». Sélectionnez ensuite « Airport » dans la zone « Afficher ».
 - Sur l'onglet « Airport », vérifiez que l'option « Afficher l'état Airport dans la barre des menus » est cochée.

> Cliquez sur l'onglet « TCP/IP », et sélectionnez l'option « Via DHCP » dans la liste « Configurer IPv4 ».

installation sans fil via système Airport (Mac OS 10.3 ou supérieur)

i'utilise



Face arrière





3. Vérifiez que votre livebox pro est en mode association. Pour cela, appuyez sur le bouton Association sur votre matériel.

Remarque : en mode Association la diode Wi-Fi (n) clignote.

- Cliquez sur le menu Airport symbolisé par un « signal radio » 🛜 dans la barre des menus du « Finder », puis choisissez le nom de la livebox pro commencant par « livebox-XXXX ».
- Une fenêtre intitulée « Tapez le mot de 5. passe » s'affiche.

Le champ « Sécurité sans fil » est automatiquement adapté selon le mode utilisé par la livebox pro. Pour la livebox pro, il faut sélectionner « WPA personnel ».

Saisissez la clé de sécurité Wi-Fi, dans le champ « Mot de passe ». Celle-ci est inscrite sur le dessous de la livebox pro. Cochez la case « Aiouter au trousseau ». puis cliquez sur « OK ».

La connexion s'établit juste après la validation du mot de passe ; l'icone présent dans le menu passe alors du gris au noir. Vous êtes maintenant connecté à la livebox pro.

Suite de l'installation p. 57.

Remarque : si vous obtenez le message d'erreur ci-contre, cela signifie que vous avez fait une faute de frappe lors de la saisie de la clé de sécurité Wi-Fi. Ressaisissez-la à nouveau puis cliquez sur « OK » pour vous connecter.

Cliquez sur l'icone Safari pour lancer votre navigation Internet.





Dans le champ « Page d'accueil », inscrivez « http://www.orange.fr »

Vous pouvez ensuite fermer cette fenêtre.

j'utilise

Cliquez sur l'icône de votre messagerie 🜆

Puis dans les « préférences » sélectionnez le menu « comptes ».

Ensuite saisissez les informations suivantes:

- 1- Sélectionnez le type de compte « POP3 ».
- 2- Saisissez le nom de votre boîte aux lettres.
- 3- Saisissez votre adresse de messagerie.
- 4- Saisissez « pop.orange.fr ».
- ⑤- Saisissez votre identifiant de messagerie ainsi que le mot de passe de messagerie (ces informations sont disponibles dans le courrier de confirmation d'abonnement).
- 6- Cliquez sur « réglages du serveur ». Cette fenêtre apparaît :
 - 000 Comptes 0 7 1- 10 0 3 A 100 Cénérales Comptes du compte Comportements des BAL Avancé Compte Professionnel ᡅ Type de comote : POP Description : Professio Adresse électronique : jerome.bertau@orange.fr Nom complet : jerome bertau Serveur de réception : pop.orange.fr Nom d'utilisateur : Jerome.bertau Mot de passe : Serveur d'envoi (SMTP) : smtp.premium.orange.fr : Réglages du serveur... + -? 6

- 1- Saisissez smtp.premium.orange.fr.
- 2- Sélectionnez « mot de passe ».
- ③- Saisissez votre identifiant de messagerie ainsi que le mot de passe de messagerie (ces informations sont disponibles dans le courrier de confirmation d'abonnement).
- 4- Cliquez sur « OK ».



j'utilise

Vous disposez déjà d'un compte de messagerie :

Lancez votre logiciel de messagerie puis sélectionnez « outil » et « comptes ».

Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez la boîte aux lettres à laquelle vous souhaitez appliquer les modifications.

Dans la fenêtre de « Propriétés... », sélectionnez l'onglet « Serveurs ».

- 1- Sélectionnez « **POP3** » pour le type de serveur.
- 2- Tapez « **pop.orange.fr** » dans le champ du serveur de courrier entrant.
- 3- Tapez « smtp.premium.orange.fr » dans le champ du serveur de courrier sortant.
- 4- Cochez ensuite la case « Mon serveur requiert une authentification ».
- 5- Cliquez ensuite sur « OK ».



Pour créer un compte de messagerie :

Depuis le menu **« démarrer »,** lancez votre logiciel de messagerie. Suivez les indications qui vous guident dans la création de votre compte de messagerie.

Pour configurer les serveurs de messagerie :

- 1- Sélectionnez « POP3 » pour le type de serveur.
- 2- Tapez « **pop.orange.fr** » dans le champ du serveur de courrier entrant.
- 3- Tapez « smtp.premium.orange.fr » dans le champ du serveur de courrier sortant.
- ④- Cochez ensuite la case « Mon serveur requiert une authentification », ensuite poursuivez la création de votre compte.

Configurer les serveurs de messagerie	
Lype de serveur de messagerie pour courrier entrant :	
POP3(1)	
Serveur de messagerie pour courrier entrant (POP3 ou IMAP) :	
pop.orange.fr	
Nam de control de management de la control de la control (CLATE) -	
smpt.premium.orange.fr	
V Le serveur sortant requiert une authentification.	
Où trouver des informations sur mon serveur de messagerie ?	



bon à savoir :

Du bon usage des filtres ADSL page 68

Mise à jour automatique de la livebox pro page 71

Remise à zéro de la livebox pro page 72

Problème de connexion page 74

Problème de liaison sans fil page 75

L'assistance en ligne page 76

du bon usage des filtres ADSL

bon à savoir

Cette rubrique présente un ensemble de questions techniques ainsi que leurs réponses.

Un filtre ADSL est un dispositif technique permettant, sur votre installation téléphonique, le tri entre les fréquences utilisées, d'une part, par votre téléphone classique, votre fax et, d'autre part, celles utilisées par votre livebox pro. Sans filtre, il ne vous serait plus possible d'utiliser votre téléphone ou fax.



La majorité des filtres ont l'aspect ci-contre.

Attention ! Si dans votre pack, deux filtres sont l'un dans l'autre, séparez-les avant de les utiliser.

Attention ! Veillez à ne pas cumuler deux filtres sur un même branchement ; filtre sur filtre, filtres aux deux bouts d'une rallonge ou filtre sur une prise d'une ligne disposant d'un filtre maître peuvent dégrader la qualité de la connexion.

2^{ème} cas : vous utilisez deux ou trois prises téléphoniques.

Dans ce cas, vous devez installer un filtre sur chaque prise utilisée, puis brancher, en fonction de vos besoins, vos équipements téléphoniques (fax, téléphone classique...).

Pour exemple, voici ci-dessous la disposition des filtres et raccordements pour une installation, sur trois prises téléphoniques, d'une livebox pro avec le téléphone par ADSL et un décodeur Orange TV, d'un téléphone classique et d'un fax, dans trois pièces distinctes.

Attention ! Le raccordement à votre livebox pro d'un combiné téléphonique pour le téléphone par ADSL, nécessite un adaptateur et le respect de recommandations spécifiques.

3^{ème} cas : si vous utilisez au moins quatre prises.

Dans ce cas, les filtres ne peuvent plus être utilisés. Vous devez faire installer un filtre maître sur votre installation téléphonique (non pas sur les prises téléphoniques, mais, en amont, dans le boîtier de votre installation téléphonique...).

Cette installation peut-être réalisée par un technicien.

Pour plus d'informations : http://assistance.orange.fr



1^{er} cas : tous vos équipements sont connectés sur la même prise de téléphone.

Il vous suffit, dans ce cas, de brancher un filtre sur la prise que vous allez utiliser. Sur le filtre, vous pourrez brancher le câble gris (ADSL) conduisant à votre livebox pro et le câble de votre téléphone classique.

Attention ! Si vous utilisez une rallonge téléphonique, il importe de positionner le filtre à l'extrémité de la rallonge et non sur la prise murale. De même, une rallonge trop longue (plus de 5 mètres) ou de mauvaise qualité peut nuire fortement à la qualité du signal.



Installation téléphonique

bon à savoir

mise à jour automatique de la livebox pro



La livebox pro se met régulièrement à jour, cela lui permet d'obtenir les meilleures performances possibles, et d'assurer une compatibilité avec les offres futures.

La mise à jour est automatique et s'effectue au démarrage ou périodiquement, sans aucune action de votre part.

Les voyants de la livebox pro clignotent alors pendant une dizaine de minutes : vous perdez temporairement votre connexion Internet et les services associés (téléphone par ADSL, TV, etc...).

Pendant cette phase de mise à jour, ne débranchez pas votre livebox pro. Lorsque au moins le voyant « @ » est allumé fixe, la mise à jour est terminée et vous pouvez de nouveau accéder à tous vos services.

- Durant 5 à 10 minutes, la livebox pro communique directement avec nos services techniques, durant ce temps l'ensemble des voyants clignote à intervalle régulier.
- Ces modes de clignotement ne se produisent que lors de la mise à jour.

ATTENTION : PENDANT LA MISE A JOUR la livebox pro n'est pas opérationnelle.

remise à zéro de la livebox pro

bon à savoir

Dans quel cas doit-on remettre la borne à zéro ?

- > Si votre PC ou votre Mac ne récupère pas d'adresse IP (ou une différente de 192.168.1.XX) et ce quel que soit le mode de connexion (Ethernet, Wi-Fi). Dans ce cas, vous ne pouvez plus naviguer sur Internet.
- > Si vous vous êtes trompé dans la configuration réseau avancée.
- > Si vous vous êtes trompé dans la configuration du pare-feu.

Suivre les manipulations décrites ci-dessous pour reconfigurer la borne avec les paramètres d'usine.

Remarque : la reconfiguration avec les paramètres d'origine supprimera toute configuration personnalisée que vous avez introduite (firewall, NAT, DNS dynamique, etc...), ainsi que **les identifiants de connexion**.

De même si l'utilisateur a changé le mot de passe d'accès à la configuration de la borne, cela le réinitialisera et le mot de passe redeviendra alors « admin » comme l'identifiant.

Une fois remise à zéro, votre borne devra être reconfigurée (voir page 17 pour les ordinateurs de type PC et page 57 pour les ordinateurs de type Mac) pour vous permettre de vous connecter à Internet et de bénéficier du service le téléphone par ADSL.

- > Débranchez la livebox pro (prise électrique), débranchez également le câble USB s'il était branché.
- > Appuyez sur le bouton numéroté (1) face latérale arrière de la borne et le maintenir appuyé.





- > Toujours en maintenant enfoncé le bouton (1), rebranchez la borne sur le secteur.
- > Restez toujours appuyé, la diode centrale s'allume fixe.



> Maintenez le bouton appuyé, jusqu'à ce que les 3 diodes soient allumées, relâchez le bouton.

Remarque : la dernière diode clignote plusieurs fois puis s'éteint. Après quelques secondes les diodes s'éteignent toutes, et la diode diagnostique clignote.



> La diode de diagnostique clignote pendant plusieurs minutes.



> Attendre que la diode de diagnostique ne clignote plus afin de pouvoir paramétrer et se connecter sur la borne.



Il est ensuite indispensable de :

- Refaire les associations Wi-Fi; tous vos périphériques Wi-Fi devront être associés de nouveau, sinon vous ne pourrez plus vous connecter en Wi-Fi et surfer en Wi-Fi.
- Ressaisir dans le paramétrage de la borne, les identifiants de connexion pour vous connecter à Internet (voir page 17 pour les ordinateurs de type PC et page 57 pour les ordinateurs de type Mac).

bon à savoir

je veux comprendre la signification des voyants de ma livebox pro

@ clignote rapidement : 5 fois par seconde	 > Normal au démarrage de la livebox pro (environ 20 secondes). > Après démarrage : signifie que la livebox pro n'a pas pu se synchroniser au DSLAM de France Télécom. 	 > Vérifiez que votre livebox pro est correctement branchée, qu'un filtre est présent sur chaque prise murale. > Supprimez les rallonges et branchements inutiles (Minitel, fax). > Changez vos filtres : ils peuvent être défectueux. > S'il s'agit d'une première connexion suite à un nouvel abonnement ou migration, votre ligne ADSL n'est pas encore mise en service ; il ne vous reste qu'à patienter quelques jours. > Si cette situation reste inchangée dans les 8 jours après votre demande d'activation, de migration de ligne ADSL, contactez le service assistance de France Télécom au 39 00 (Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne fixe analogique France Télécom au 39 01 (Temps d'at- tente gratuit, puis prix d'une communication lo- cale depuis une ligne fixe analogique France Télécom, pour en savoir plus : www. assistance.orange.fr. Coût variable selon opérateur). ou le service assistance professionnels de France Télécom au 39 01 (Temps d'at- tente gratuit, puis prix d'une communication lo- cale depuis une ligne fixe analogique France Télécom, pour en savoir plus : www.assistance. orange.fr/pro.php. Coût variable selon opérateur) si vous êtes un professionnel.
@ clignote lentement : 1 fois par seconde	 Normal au démarrage de la livebox pro après une phase de clignotement rapide (voir ci-dessus). Après démarrage : signifie que votre livebox pro est en cours de connexion PPP. Elle vérifie vos identifiants Internet pour se connecter à Internet. 	 > Si cette situation perdure, c'est que vos identifiants Internet ne sont pas acceptés par les serveurs d'authentification. > A l'aide de votre courrier de bienvenue, vérifiez la bonne configuration des identifiants sur la page http://192.168.1.1
@ fixe	> La livebox pro est connectée à Internet.	

Grâce au pack accessoire «adaptateur USB - Wi-Fi» ou «carte PCMCIA Wi-Fi», vous pouvez relier vos différents ordinateurs de la maison à Internet (PC portables et PC de bureau) et ainsi depuis n'importe quelle pièce de la maison (voire même terrasse ou jardin !).

Toutefois, les ondes radio sont altérées et perturbées par les obstacles qu'elles rencontrent.

Ainsi, en traversant un mur, ou en rebondissant sur une vitre, le signal radio s'atténue.

Dès lors, pour une qualité optimale d'utilisation et ne pas subir de déconnexions Wi-Fi trop fréquentes, il est conseillé de respecter certaines précautions :

> Évitez la présence d'obstacles importants entre l'adaptateur USB et la livebox pro, comme par exemple des murs en béton armé.

> Éloignez les obstacles parasitant le signal radio entre la livebox pro et l'adaptateur :

- un clavier ou souris sans fil.
- le système d'un appareil de transmission d'images TV.
- casque sans fil.
- télécommande, etc...

D'une manière générale il faut éloigner tout matériel susceptible d'émettre ou de recevoir un signal radio.

Remarque : ces recommandations ainsi que le tableau ci-dessous sont énumérés à titre indicatif pour une optimisation d'emploi et/ou en cas de problème.

Matériaux	Affaiblissement	Exemples		
Air	Aucun	Espace ouvert, cour intérieure		
Bois	Faible	Porte, plancher, cloison		
Plastique	Faible	Cloison		
Verre	Faible	Vitres non teintées		
Verre teinté	Moyen	Vitres teintées		
Eau	Moyen	Aquarium, fontaine		
Êtres vivants	Moyen	Foule, animaux, humains, végétation		
Briques	Moyen	Murs		
Plâtre	Moyen	Cloisons		
Céramique	Élevé	Carrelage		
Béton	Élevé	Murs porteurs, étages, piliers		
Métal	Très élevé	Béton armé, miroirs, armoire métallique, cage d'ascenseur		

l'assistance en ligne

environnement

La rubrique assistance de **www.orange.fr** répond à toutes vos questions concernant la livebox pro et les services associés.

Vous y trouverez la description détaillée des différentes installations et configurations que vous aurez éventuellement à réaliser. Y figurent aussi les différentes réponses à vos questions sur le téléphone par ADSL, sur la télévision numérique et sur votre offre d'accès Haut Débit.

Vous pourrez aussi y découvrir les fonctions évoluées de votre livebox pro (réseau sans fil, sécurisation...) et y serez conseillé dans vos usages spécifiques comme le partage de fichiers sur votre réseau local ou l'optimisation de vos connexions sans fil.

La rubrique « assistance » vous fournit aussi toutes informations sur tous les autres services et offres Internet Orange comme la messagerie, les Pages perso, les solutions de sécurité...

Enfin, cette rubrique continuellement actualisée vous permettra d'être informé sur les mises à jour de votre livebox pro, leurs impacts et déroulement.

La préservation de l'environnement est une préoccupation essentielle de France Télécom. Le Groupe France Télécom a la volonté d'exploiter des installations respectueuses de l'environnement et a choisi d'intégrer la performance environnementale de ses produits, de la phase de fabrication à la mise en service, l'utilisation et l'élimination.



l'emballage

- La présence du logo (point vert) signifie qu'une contribution est versée à un organisme national agréé, pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages.
- > Pour faciliter ce recyclage, veuillez respecter les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

les piles et les batteries

> Si votre produit contient des piles ou des batteries, ces dernières doivent être déposées dans les points de collecte désignés.



le produit

- La poubelle barrée apposée sur le produit signifie qu'il appartient à la famille des équipements électriques et électroniques.
- > A ce titre, la réglementation européenne vous demande de procéder à sa collecte sélective :
- Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
- * Dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc.).
- > Ainsi, vous participez à la réutilisation et à la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques qui peuvent avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine.

Lisez attentivement les instructions de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser la livebox pro. Veillez à respecter rigoureusement les précautions d'emploi.

Emplacement

- > La livebox pro doit être installée et utilisée à l'intérieur d'un bâtiment.
- Évitez d'utiliser, de placer et de conserver la livebox pro dans des endroits exposés à une lumière intense ou à des températures élevées ou près de sources de chaleur. Des températures élevées risquent de déformer le boîtier. La température maximum ne peut dépasser 45°C.
- Conservez la livebox pro dans un endroit sûr et bien ventilé.
- Évitez d'installer la livebox pro dans un endroit humide ou poussiéreux. Vous risqueriez entre autres de provoquer un incendie ou une décharge électrique.
- Ne placez pas la livebox pro sur un élément non stable.
- > Le boîtier de la livebox pro ne doit pas être couvert.
- L'emplacement de la prise de courant secteur doit être facilement accessible. La tension secteur doit correspondre aux indications figurant sur la plaque signalétique de l'adaptateur électrique.

Entretien et maintenance

- Veillez à ne pas ouvrir, désassembler ou modifier une partie de la livebox pro et ses accessoires. Tout désassemblage ou modification pourrait provoquer une forte décharge électrique. Les inspections internes, les modifications et les réparations doivent impérativement être effectuées par des techniciens agréés et qualifiés. L'ouverture de la livebox pro ou toute modification interne entraînera la perte de la garantie.
- > Débranchez le cordon d'alimentation de la livebox pro avant de la nettoyer.
- Pour nettoyer l'appareil, n'utilisez pas certains produits chimiques pouvant endommager les matières plastiques. N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, du benzène, du diluant ni d'autres produits inflammables. L'emploi de ces produits pourrait provoquer un incendie.
- Ne mettez pas la livebox pro en contact avec de l'eau ou d'autres liquides. Aucun liquide ne doit pénétrer à l'intérieur de l'appareil. Si la partie externe de l'appareil entre en contact avec un liquide, essuyez-le à l'aide d'un chiffon doux et absorbant. Si un liquide ou une substance quelconque pénètre à l'intérieur de l'appareil, éteignez-le immédiatement ou débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique. Si vous continuez à l'utiliser, vous risquez de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

Alimentation et câbles

- N'utilisez que les accessoires d'alimentation fournis. L'utilisation de sources d'alimentation autres que celles recommandées pour ce matériel pourrait entraîner une surchauffe ou une déformation de l'appareil, et provoquer entre autres un incendie ou une décharge électrique.
- Dans les zones à risque d'orages fréquents, nous vous conseillons de protéger la livebox pro avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques (parafoudre) ou de la débrancher en cas d'absence prolongée ou d'orage imminent. La livebox pro n'est pas fonctionnelle en cas de coupure du secteur. Pour les appels d'urgence utilisez un poste auto alimenté par la ligne (téléphone classique).
- Ne tentez pas d'acheminer les câbles dans un passage ou un endroit susceptible de les pincer.
- Ne touchez pas le cordon d'alimentation si vos mains sont mouillées. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique.


