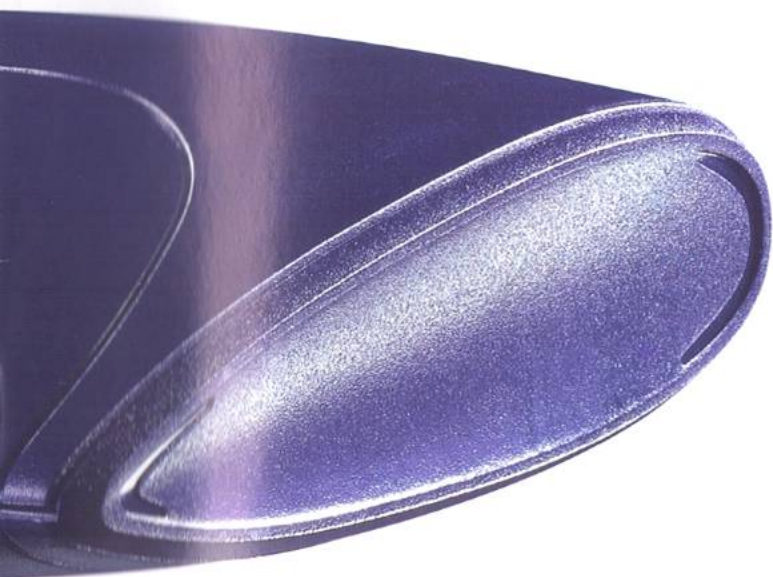


Wanadoo devient Orange

Haut Débit

Guide



Le Gestionnaire Internet

Le Gestionnaire Internet est l'interface par laquelle se lancent la connexion, le navigateur Web, la messagerie.

Le Gestionnaire Internet n'est disponible que sur les ordinateurs de type PC.

Remarque : si votre ordinateur est un Macintosh sous OS X, reportez-vous à la page 19 de ce guide afin de lancer la connexion, le navigateur web et la messagerie.

Pour lancer Le Gestionnaire Internet, il suffit de double-cliquer sur l'icône Gestionnaire Internet de votre bureau :



① Bouton utilisateur

Ce bouton permet de changer d'utilisateur, si vous en avez créé plusieurs.

② Bouton web

Lance le navigateur Web afin de naviguer sur les sites Internet.

③ Bouton aide

Ouvre une aide sur le fonctionnement du Gestionnaire Internet.

④ Bouton livebox

Ouvre les réglages de la Livebox.

⑤ Bouton messagerie

Ouvre la messagerie Internet, afin d'envoyer et recevoir des e-mails.

⑥ Bouton mon compte

Accède aux informations relatives à votre compte.

⑦ Bouton configuration

Personnalise les options du Gestionnaire Internet.

Grâce au Gestionnaire Internet et au guide d'utilisation que vous avez entre les mains, découvrez en quelques clics comment accéder en toute simplicité à l'univers de l'Internet Haut Débit.

bienvenue

Le Gestionnaire Internet
page 2

Je gère mon compte Internet
page 4

Internet et mon PC
page 7

Internet et mon Mac sous OS X
page 19

Assistance
page 29

je gère mon Compte Internet

Vous souhaitez obtenir des informations sur votre Compte Internet, modifier vos coordonnées personnelles, vos adresses de messagerie, vos mots de passe ?



Pour cela, cliquez sur le bouton
« **Mon compte** » du Gestionnaire Internet.

je gère mon Compte Internet

Depuis cette rubrique vous pouvez :

Mon compte

Accueil

Compte d'accès

Comptes utilisateurs

Paramètres

Mon compte

Suivi de conso Internet

Minitel par Internet

Achats de services sur Internet

Historique

Nos offres

Assistance

Comment se protéger

Espace client

① **Connaître** votre numéro de compte Internet, la date et l'heure de votre dernière connexion. Et connaître votre temps de connexion ainsi que votre volume de données transférées, mais aussi l'historique des trois derniers mois.

② **Connaître** l'état de vos consommations Internet, Minitel et services à la carte.

Compte d'accès

Comptes utilisateurs

Paramètres

Ma formule

Mes factures

Mes coordonnées

Mon mode de paiement

Gérez mon profil

Gérez les utilisateurs

Tous les identifiants

Mot de passe réseau

Téléphone Haut Débit

③ **Consulter** et modifier votre Formule ainsi que vos services (Minitel par Internet et paiement à l'acte) et options (TV, téléphonie, visio). Consulter et modifier vos coordonnées postales et bancaires.

④ **Gérer** votre profil utilisateur. Modifier vos adresses de messagerie ainsi que vos mots de passe et nom d'affichage. Créer un compte utilisateur : nouvelle adresse de messagerie. Afficher tous vos identifiants et mots de passe Internet.

⑤ **Modifier** votre mot de passe de connexion. Gérer vos services téléphonie illimitée (messagerie, consultation de votre facture, etc...).

internet et mon ordinateur PC

Je navigue sur Internet
page 8

J'envoie un message
page 10

Je reçois un message
page 11

J'utilise le carnet d'adresses
de ma Messagerie Internet
page 12

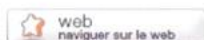
Je crée une nouvelle boîte à lettres
page 14

Les trucs et astuces du Gestionnaire Internet
page 17

je navigue sur Internet



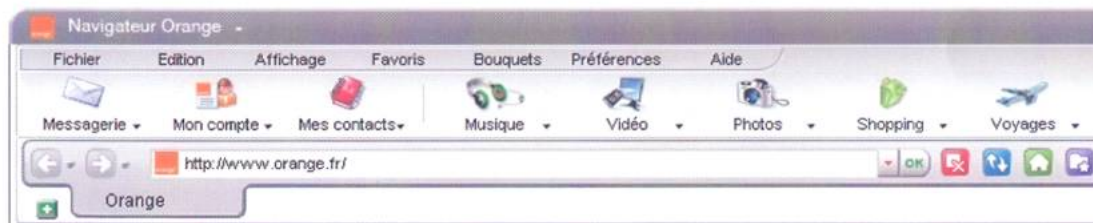
Pour naviguer sur Internet, **double-cliquez** sur l'icône Gestionnaire Internet de bureau afin de lancer le Gestionnaire Internet.



Cliquez ensuite sur le bouton « web ».

La barre des « essentiels » vous permet d'accéder instantanément à votre Messagerie, au service du Messager et à votre liste de contacts. Elle vous alerte quand de nouveaux messages arrivent dans votre boîte aux lettres.

La barre des « champions » vous permet d'accéder instantanément à des services Orange. Vous pouvez personnaliser vos champions.



Revenir à la page précédente ou aller à la page suivante.

Ouvrir le volet d'exploration des favoris.

Revenir à la page de démarrage.

Arrêter le chargement de la page.

Champ de saisie d'une adresse web.

Actualiser le contenu de la page.

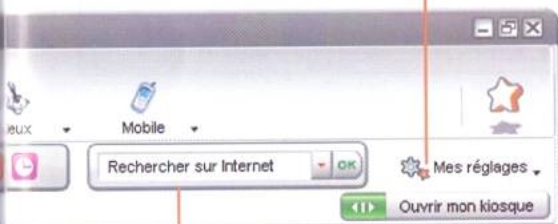
Imprimer la page.

Ouvrir le volet d'exploration de l'historique.

Mes réglages

Le bouton « Mes réglages » permet d'accéder facilement à des fonctions de personnalisation du navigateur.

Voyages Jeux



Rechercher sur Internet

Le navigateur vous permet à tout moment d'effectuer une recherche sur Internet grâce à son champ de recherche intégré.

Bouton d'ouverture et de fermeture de votre kiosque.



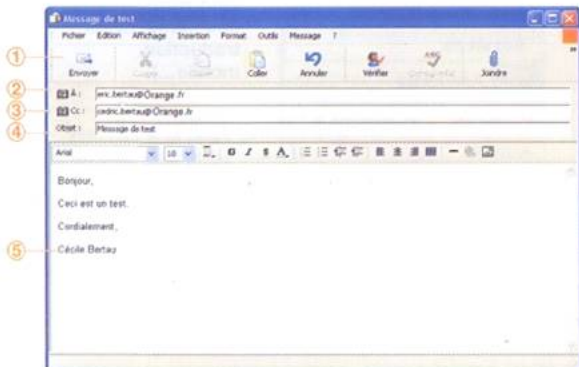
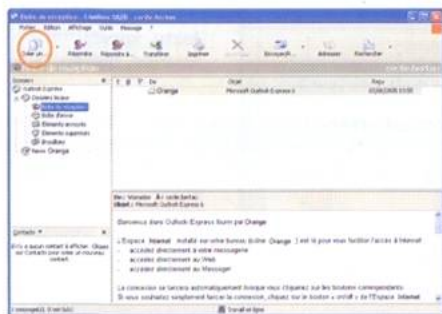
Fiches « Thématiques » (actu, sport, finance, météo...).

Fiches « Services » (annuaires, itinéraires, plans, traduction, mobile...).

j'envoie un message



Gestionnaire
Internet



Pour envoyer un message, **double-cliquez** sur l'icône Gestionnaire Internet de votre bureau afin de lancer le Gestionnaire Internet.

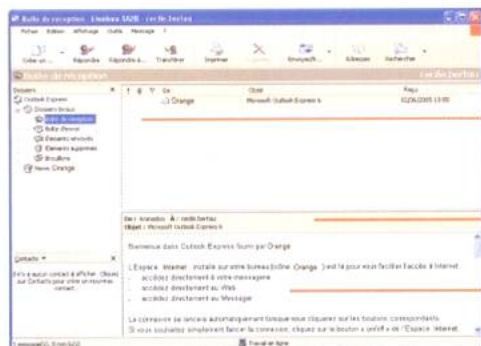
Cliquez ensuite sur le bouton « **messengerie** ».

Une fois connecté à Internet, le logiciel Outlook Express se lance automatiquement.

Cliquez sur le bouton « **Créer un message** ».

- 1 Envoyer le message.
- 2 Adresse de messagerie du destinataire (les majuscules ne sont pas importantes).
- 3 Adresse de messagerie des destinataires en copie.
- 4 Objet du message.
- 5 Saisissez ici votre message.

je reçois un message



Le Gestionnaire Internet vous prévient automatiquement de l'arrivée de nouveaux messages. Une fenêtre s'affiche, cliquez sur le message pour le consulter.

Si des messages vous ont été envoyés sur votre adresse électronique Orange, ceux-ci seront relevés par votre ordinateur, dans le dossier « **Boîte de réception** ».

Entête du message.

Aperçu du message.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la rubrique « **Messagerie** » de l'assistance en ligne, disponible depuis la page d'accueil Orange.

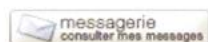
j'utilise le carnet d'adresses de ma messagerie Internet

Le carnet d'adresses est un répertoire dans lequel il est possible d'enregistrer les coordonnées de vos correspondants.

Son utilisation permet d'éviter de saisir l'adresse de messagerie de vos correspondants à chaque fois que vous souhaitez leur écrire.

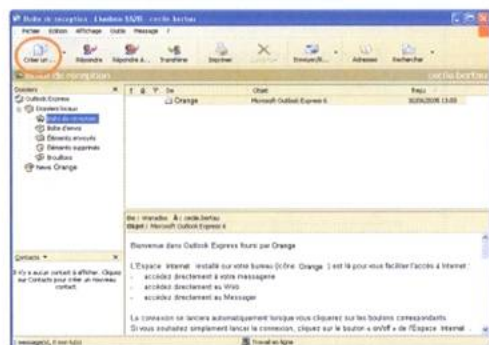


Gestionnaire Internet



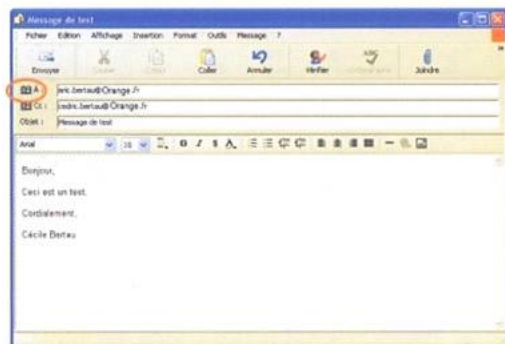
Double-cliquez sur l'icone « **Gestionnaire Internet** » de votre bureau pour ouvrir le Gestionnaire Internet.

Cliquez ensuite sur le bouton « **messaging** » dans le Gestionnaire Internet.



Une fois la connexion à Internet établie, la messagerie s'ouvre automatiquement.

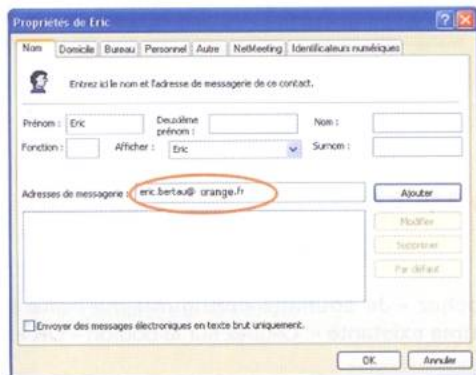
Cliquez sur le bouton « **Créer un message** » afin d'envoyer un nouveau message.



Cliquez sur le bouton « **A :** ».



Cliquez sur le bouton « **Nouveau Contact** » et saisissez les coordonnées de vos contacts.



Pour enregistrer une adresse de messagerie, saisissez l'adresse de votre correspondant dans le champ « **Adresses de messagerie** » puis cliquez sur le bouton « **Ajouter** » et validez ensuite par « **OK** ».



Lorsque vous écrirez un nouveau message, il vous suffira de cliquer sur le bouton « **A :** » (comme précédemment), de sélectionner la personne à qui vous souhaitez envoyer un message et cliquez sur le bouton « **A :** » de cette fenêtre, puis sur « **OK** ».

je crée une nouvelle boîte à lettres

Votre abonnement Internet Haut Débit vous permet de disposer de plusieurs boîtes à lettres par compte d'accès. Pour créer une nouvelle boîte à lettres, il vous suffit de :

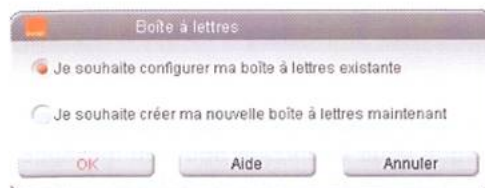


Cliquer sur le bouton « **configuration** » du Gestionnaire Internet.

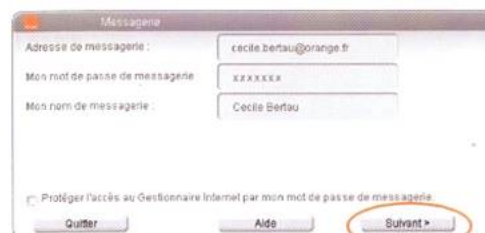
Cliquer sur le menu « **Mon Gestionnaire Internet** ».

Puis cliquer sur le bouton « **Nouvelle boîte à lettres** ».

> **cas 1 : vous avez déjà créé votre boîte à lettres, vous souhaitez la configurer.**



Cochez « **Je souhaite configurer ma boîte à lettres existante** ». Cliquez sur le bouton « **OK** ».



Saisissez ici votre adresse de messagerie existante, ainsi que son mot de passe correspondant. Le nom de messagerie est celui qui s'affichera lorsque vous enverrez des messages à vos interlocuteurs.

Cliquez ensuite sur le bouton « **Suivant** ».

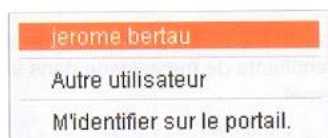


Un écran de confirmation récapitule vos identifiants de messagerie pour cette nouvelle boîte à lettres.

Si toutes ces informations sont correctes, pour les valider, cliquez sur « **Suivant** ».

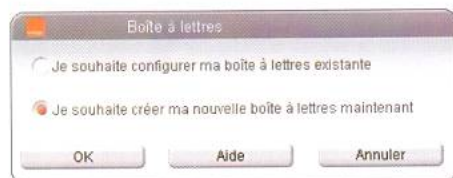
Ça y est, votre nouvelle boîte à lettres est créée !

Si vous souhaitez passer d'un utilisateur à un autre pour consulter vos différentes boîtes à lettres, il vous suffit de cliquer sur le bouton « **Utilisateur** ».



Cliquez ensuite sur l'utilisateur dont vous souhaitez consulter la messagerie.

> cas 2 : vous souhaitez créer une nouvelle boîte à lettres en ligne et la configurer.



Cochez la case « **Je souhaite créer ma nouvelle boîte à lettres maintenant** ».

Puis cliquez sur « **OK** ».

je crée une nouvelle boîte à lettres

Création d'un compte utilisateur

Attention : seul l'abonné principal est autorisé à créer de nouveaux comptes utilisateurs

Titulaire du nouveau compte utilisateur :

Genre : M. Mlle M.

Prénoms :

Nom :

Boite d'expéditeur :

Nouvelle adresse de messagerie :

Adresse : @orange.fr

Mot de passe :

Confirmez le mot de passe :

Cliquez ici pour indiquer que vous avez lu et approuvé les conditions d'utilisation

Puis validez cette opération, merci d'indiquer le mot de passe de la boîte à lettres principale

Mon adresse : **cecile.bertheu@orange.fr**

Mon mot de passe :

Retour Valider



inventaire

déconnecter

Saisir mes paramètres manuellement

Revenir à l'étape précédente

Saisir

Annuler

Si vous n'êtes pas connecté, le Gestionnaire Internet lance la connexion afin d'accéder au portail Orange et vous permet de créer une nouvelle boîte à lettres en ligne.

L'écran ci-contre va s'ouvrir dans votre navigateur Internet.

Attention : seul l'utilisateur principal du compte (celui qui a souscrit l'abonnement Internet) peut créer une nouvelle boîte à lettres, il vous sera donc demandé de vous identifier. Ce service n'est disponible qu'à partir de votre connexion Internet.

Laissez vous guider jusqu'à la fin du processus de création de votre nouvelle boîte à lettres en ligne. Nous vous conseillons de bien noter vos nouveaux identifiants de messagerie et de les conserver.

Une fois votre boîte à lettres créée en ligne, il vous faut configurer cette nouvelle adresse de messagerie dans votre Gestionnaire Internet.

Cliquez sur le bouton « **Saisir** » pour paramétrer vos nouveaux identifiants de messagerie dans le Gestionnaire Internet.

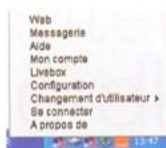
Puis laissez-vous guider.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la rubrique « **Messagerie** » de l'assistance en ligne, disponible depuis la page d'accueil Orange.

les trucs et astuces du Gestionnaire Internet



Savez-vous que vous pouvez garder votre Gestionnaire Internet en taille réduite sur votre bureau pour accéder à vos services Internet à tout moment ? Cliquez sur le bouton « **d'agrandissement/réduction** » de la fenêtre du Gestionnaire Internet.



Avec un simple clic, vous pouvez aussi accéder au menu du Gestionnaire Internet tel que ci-contre, depuis l'icône « **Gestionnaire Internet** » en bas à droite de votre écran.

Enfin, pour en savoir plus sur les fonctionnements du Gestionnaire Internet, et notamment sur les aspects de configuration, vous pouvez lancer la présentation interactive du Gestionnaire Internet depuis le menu « **démarrer** », en cliquant sur « **Aide Gestionnaire Internet** ».



Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la rubrique « **Messagerie** » de l'assistance en ligne, disponible depuis la page d'accueil Orange.

internet et mon ordinateur Mac OS 10.3 ou supérieur

Je me connecte à Internet
page 20

Ma page d'accueil Orange
page 21

Je navigue sur Internet
page 22

Je gère mon compte Internet
page 23

Je configure ma messagerie
page 25

J'envoie et je reçois un message
page 26

Je crée une nouvelle boîte à lettres
page 27

je me connecte à Internet

> comment vous connecter à Internet ? :

Remarque : si vous possédez le modem ZXDSL 852 cette manipulation n'est pas nécessaire, car vous êtes par défaut connecté en permanence (voir poster d'installation).



Depuis le répertoire « Applications », double-cliquez sur « Connexion Internet ».



Cliquez sur « Se connecter ».



Astuce :

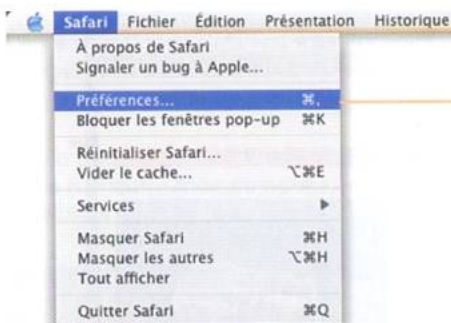
Pour faciliter la connexion à Internet vous pouvez maintenir l'icône de connexion dans le Dock. De cette manière la connexion Internet sera plus accessible.

> Maintenez la touche « ctrl » appuyée puis cliquez avec la souris sur l'icône Internet, sélectionnez « **Maintenir dans le Dock** ».

Lorsque vous souhaitez vous connecter à Internet, cliquez sur cette icône.

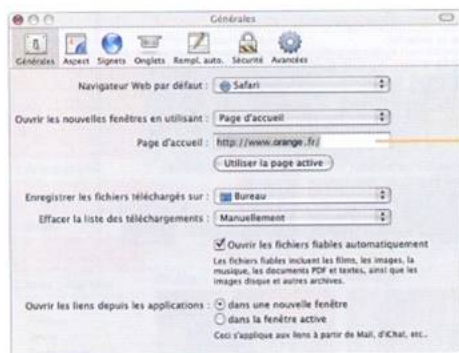
ma page d'accueil Orange

Cliquez sur l'icône Safari pour lancer votre navigation Internet.



Cliquez ensuite sur **Safari...**

Puis **Préférences**



Dans le champ **Page d'accueil**,
inscrivez **http:// www.orange.fr**

Vous pouvez ensuite fermer cette fenêtre.

je navigue sur Internet

Cliquez sur l'icône Safari pour lancer votre navigation Internet.



1 Revenir à la page précédente ou Aller à la page suivante.

2 Recharger la page en cours.

3 Ajouter un signet.

je gère mon Compte Internet

Vous souhaitez obtenir des informations sur votre Compte Internet, modifier vos coordonnées personnelles, vos adresses de messagerie, vos mots de passe, ou bien encore, gérer votre Téléphone par ADSL Orange ?

Cliquez sur l'icône Safari pour lancer votre navigation Internet.



Sur la page d'accueil **www.orange.fr** cliquez sur la rubrique « **Mon compte** » (vous avez deux possibilités d'y accéder).

The screenshot shows the Orange website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Orange logo and several menu items: 'Web', 'Actualités', 'Shopping', 'Notre sélection', and 'Rechercher'. Below this, there is a secondary navigation bar with 'Internet' and 'mobile' tabs, and a search bar. The main content area features a large banner for 'Beaucoup d'audace au salon de Genève' and a sidebar with various service categories. A red circle highlights the 'Mon compte' link in the top navigation bar, and an orange arrow points from the text above to this link. Other visible elements include a 'Petits prix de janvier' advertisement for Expedia.fr, a 'Photo' section with a 'Mariage' article, and a 'Boutiques Orange' section with offers for 'Livebox collector' and 'Changez de mobile'.

Depuis cette rubrique vous pouvez :

1 **Connaître** votre numéro de compte Internet, la date et l'heure de votre dernière connexion. Et connaître votre temps de connexion ainsi que votre volume de données transférées, mais aussi l'historique des trois derniers mois.

2 **Connaître** l'état de vos consommations Internet, Minitel et services à la carte.

3 **Consulter** et modifier votre Formule ainsi que vos services (Minitel par Internet et paiement à l'acte) et options (TV, téléphonie, visio). Consulter et modifier vos coordonnées postales et bancaires.

4 **Gérer** votre profil utilisateur. Modifier vos adresses de messagerie ainsi que vos mots de passe et nom d'affichage. Créer un compte utilisateur : nouvelle adresse de messagerie. Afficher tous vos identifiants et mots de passe Internet.

5 **Modifier** votre mot de passe de connexion. Gérer vos services téléphonie illimitée (messagerie, consultation de votre facture, etc...).

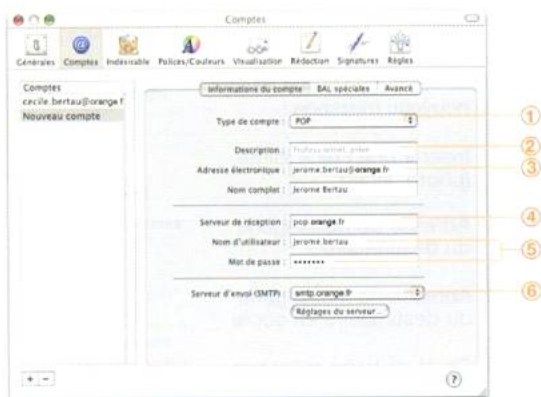
je configure ma messagerie

Cliquez sur l'icone de messagerie.



A la première utilisation il vous est demandé de configurer votre messagerie.

Saisissez les informations suivantes :



- 1 Laissez le type de compte sur « **POP** »
- 2 Le nom de votre boîte à lettres
- 3 Votre adresse de messagerie
- 4 Saisissez « **pop.orange.fr** » (sans les guillemets)
- 5 Saisissez votre identifiant de messagerie ainsi que le mot de passe de messagerie*
- 6 Saisissez « **smtp.orange.fr** » (sans les guillemets)

* Ces informations sont disponibles sur le courrier de confirmation d'abonnement.

Une fois la saisie terminée, cliquez sur « **OK** ». Votre messagerie est configurée.

j'envoie et je reçois un message



> j'envoie un message :

Cliquez sur l'icône de messagerie.

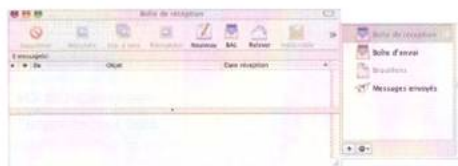


Commencez par **créer** un nouveau message. Pour cela cliquez sur l'icône « **Nouveau** ».



Voici l'explication de la fenêtre du nouveau message :

- 1 Insérer une pièce jointe (photo, video...)
- 2 Adresse de messagerie du destinataire
- 3 Adresse de messagerie du destinataire en copie
- 4 Objet de votre message
- 5 Votre message
- 6 Lorsque tout est prêt pour envoyer votre mail cliquez sur l'icône « **Envoyer** »



> je reçois un message :

Cliquez sur l'icône de messagerie



Si vous avez reçu un message, celui-ci s'affichera dans la boîte de réception, **cliquez sur le message** pour le lire.

je crée une nouvelle boîte à lettres

Votre abonnement Internet Haut Débit vous permet de disposer de plusieurs boîtes à lettres par compte d'accès.

Pour créer de nouvelles boîtes à lettres, il vous suffit de :

- Créer en ligne une boîte à lettres sur orange.fr.
- Configurer cette nouvelle boîte à lettres dans votre logiciel de messagerie.

> création en ligne d'une nouvelle boîte à lettres sur orange.fr.

» Compte d'accès

- Ma formule
- Mes factures
- Mes coordonnées
- Mon mode de paiement

» Comptes utilisateurs

- Gérez mon profil
- Gérez les utilisateurs
- Tous les identifiants

» Paramétrez

- Mot de passe réseau
- Téléphone Haut Débit

Rendez vous sur la page d'accueil d'Orange (www.orange.fr) puis cliquez sur la rubrique « **Mon Compte** ».

Cliquez ensuite sur la rubrique « **Créer un compte utilisateur** ». Il peut vous être demandé de vous identifier.

Attention : seul l'utilisateur principal du compte (celui qui a souscrit l'abonnement Orange) peut créer une nouvelle boîte à lettres, il vous sera donc demandé de vous identifier. Ce service n'est disponible qu'à partir de votre connexion Internet.

Laissez vous guider jusqu'à la fin du processus de création de votre nouvelle boîte à lettres en ligne.

Nous vous conseillons de bien noter vos nouveaux identifiants de messagerie et de les conserver.

Ensuite, configurez cette nouvelle boîte à lettres dans votre logiciel de messagerie, page suivante.

Création d'un compte utilisateur

Attention : seul l'utilisateur principal est autorisé à créer de nouveaux comptes utilisateurs

Titulaire du nouveau compte utilisateur :

Crédit : Mlle M.

Prénoms :

Nom :

Nom d'utilisateur :

Nouvelle adresse de messagerie :

Adresse :

Mot de passe :

Confirmez le mot de passe :

Cliquez ici pour indiquer que vous êtes le et approuvé par l'utilisateur principal

Pour valider cette opération, merci d'indiquer le mot de passe de la boîte à lettres principale

Mon adresse : opale.beriau@orange.fr

Mon mot de passe :

[Suivant >>>](#)

> configuration de votre nouvelle boîte à lettres dans votre logiciel de messagerie :



Cliquez sur l'icone de messagerie.



Cliquez ensuite sur « **Mail** » puis « **Préférences** ».



- 1 Cliquez sur 
- 2 Sélectionnez « **POP** » dans le **Type de compte**.
- 3 Renseignez votre nouvelle adresse de messagerie puis votre nom.
- 4 Dans serveur de reception tapez « **pop.orange.fr** » (sans les guillemets).
- 5 Dans le nom d'utilisateur tapez votre identifiant de messagerie, puis renseignez dans le champ suivant le mot de passe de votre nouvelle boîte à lettre.
- 6 Sélectionnez « **smtp.orange.fr** » (sans les guillemets). Enregistrez les modifications.

Votre nouvelle boîte à lettres est maintenant configurée.

assistance

Je consulte l'assistance en ligne

page 30

Je veux comprendre la signification
des diodes (lampes) du modem

page 31

Je rencontre une « erreur 691 »
à la connexion sur mon PC

page 35

Je teste ma ligne ADSL

page 36

Je n'arrive pas à naviguer sur Internet

page 38

J'ai besoin d'assistance pour ma messagerie

page 40

Je rencontre un problème
de déconnexion intempestive

page 42

Mon modem s'éteint de temps en temps
sans raison

page 44

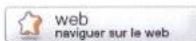
Le service clients

page 47

Notes

page 49

je consulte l'assistance en ligne

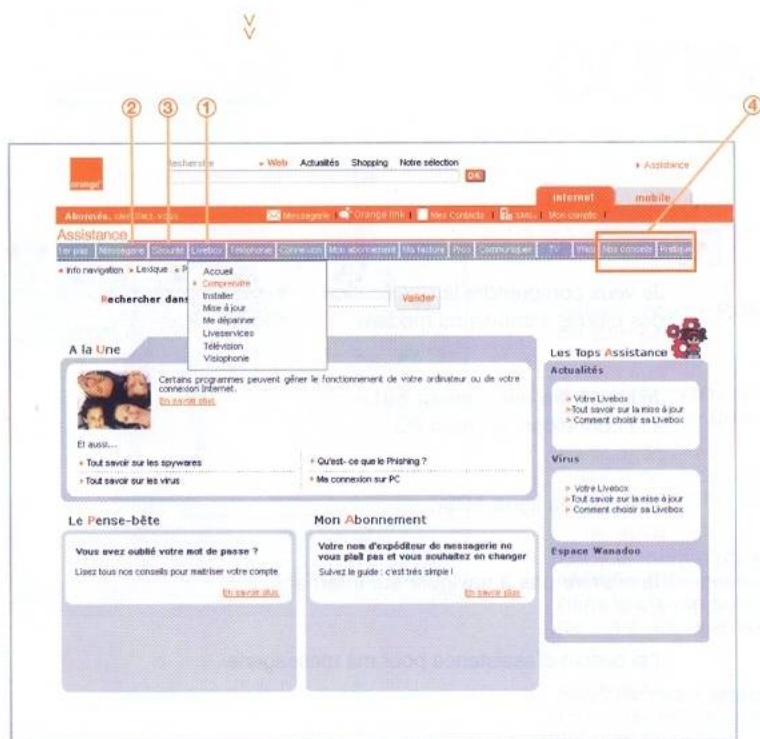


Depuis le Gestionnaire Internet cliquez sur le bouton « **web** ».



Une fois connecté à Internet, le navigateur se lance automatiquement.

Cliquez sur la rubrique « **Assistance** » de la page d'accueil Orange.



- ① **Livebox**
Cette rubrique regroupe toutes les thématiques liées à votre Livebox.
- ② **Messagerie**
Cette rubrique présente les explications de la plupart des fonctionnalités, des améliorations et des problèmes liés à la messagerie.
- ③ **Sécurité**
Virus, spam, Contrôle Parental... Cette rubrique vous dira tout sur la sécurité.
- ④ **Trucs et astuces**
Retrouvez nos conseils pratiques pour améliorer et faciliter votre navigation, et l'usage de votre ordinateur...

je veux comprendre la signification des diodes (lampes) du modem

> Sagem F@st 800 USB.



<p>Diode PWR : Vert fixe</p> <p>Diode ADSL : Vert fixe</p>	<p>Fonctionnement normal. Vous pouvez vous connecter à Internet.</p>	
<p>Diode PWR : Vert fixe</p> <p>Diode ADSL : Vert clignotant</p>	<p>Pas de synchronisation avec la ligne ADSL.</p> <ul style="list-style-type: none">> Soit l'ordinateur vient de démarrer, le modem recherche donc la ligne ADSL quelques instants.> Soit le modem ne synchronise pas car la ligne n'est pas construite, soit le filtre ADSL est mal branché. <p>S'il s'agit d'une première connexion, votre ligne ADSL n'est probablement pas encore mise en service ; il ne vous reste qu'à patienter quelques jours.</p> <p>Si cette situation reste inchangée dans les 8 jours après votre demande d'activation de ligne ADSL, contactez gratuitement depuis chez vous votre service après-vente France Télécom au 39 0 0. Si vous êtes un professionnel appelez 39 0 1.</p>	
<p>Diode PWR : Vert fixe</p> <p>Diode ADSL : Eteinte</p>	<p>Dysfonctionnement du pilote du modem ou pas de synchronisation.</p> <ul style="list-style-type: none">> Vérifiez que le modem est bien relié à la prise téléphonique avec son filtre.> Débranchez votre modem, installez à nouveau le CD-Rom contenu dans votre pack puis rebranchez le modem.	

je veux comprendre la signification des diodes (lampes) du modem

> Thomson ST330 USB.

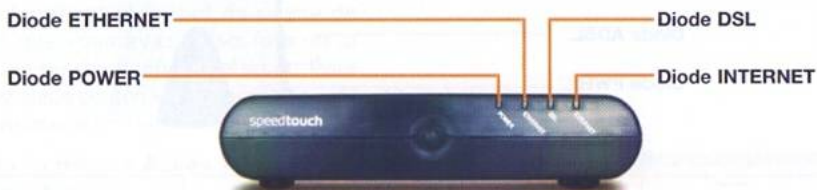
Diode USB

Diode ADSL



<p>Diode USB : Vert fixe</p> <p>Diode ADSL : Vert fixe</p>	<p>Fonctionnement normal. Vous pouvez vous connecter à Internet.</p>	
<p>Diode USB : Vert fixe</p> <p>Diode ADSL : Vert clignotant</p>	<p>Pas de synchronisation avec la ligne ADSL.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Soit l'ordinateur vient de démarrer, le modem recherche donc la ligne ADSL quelques instants. > Soit le modem ne synchronise pas car la ligne n'est pas construite, soit le filtre ADSL est mal branché. <p>S'il s'agit d'une première connexion, votre ligne ADSL n'est probablement pas encore mise en service ; il ne vous reste qu'à patienter quelques jours.</p> <p>Si cette situation reste inchangée dans les 8 jours après votre demande d'activation de ligne ADSL, contactez gratuitement depuis chez vous votre service après-vente France Télécom au 39 0 0. Si vous êtes un professionnel appelez 39 0 1.</p>	
<p>Diode USB : Rouge clignotant</p> <p>Diode ADSL : Eteinte</p>	<p>Dysfonctionnement du pilote du modem.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Windows ne reconnaît pas votre modem. > Débranchez votre modem, installez à nouveau le cédérom contenu dans votre pack Orange Haut Débit puis rebranchez le modem. (Pour plus d'informations, consultez le poster d'installation). 	

> Thomson SpeedTouch 510v5.



POWER	Vert fixe	Modem sous tension, fonctionnement normal.
	Rouge fixe	Démarrage en attente.
	Eteint	Modem hors tension.
ETHERNET	Vert clignotant	Activité Ethernet.
	Vert fixe	Connexion Ethernet, aucune activité.
	Eteint	Aucune activité Ethernet, aucune connexion.
DSL	Vert clignotant	Synchronisation du modem sur votre ligne ADSL en cours.
	Vert fixe	Le modem est synchronisé.
	Eteint	Le modem n'est pas synchronisé : > Soit les filtres ADSL sont mal branchés, vérifiez qu'un filtre est bien branché sur chacune des prises de votre installation téléphonique. > Soit votre ligne n'est pas construite. S'il s'agit d'une première connexion, votre ligne ADSL n'est probablement pas encore mise en service. Si cette situation reste inchangée dans les 8 jours après votre demande d'activation de ligne ADSL, contactez gratuitement depuis chez vous votre service après vente France Télécom au 39 0 0 . Si vous êtes un professionnel appelez 39 0 1 .
INTERNET	Vert clignotant	Activité Internet.
	Vert fixe	La connexion à Internet est opérationnelle.
	Rouge fixe	La connexion à Internet n'est pas opérationnelle.

Pour se connecter à Internet, les diodes « DSL » et « PWR » doivent être vert fixe.




je veux comprendre la signification des diodes (lampes) du modem

> ZTE ZXDSL 852 USB.

Diode ADSL.

Diode PWR.



<p>Diode PWR : Rouge fixe</p> <p>Diode ADSL : Orange fixe</p>	<p>Fonctionnement normal. Vous pouvez vous connecter à Internet.</p>	
<p>Diode PWR : Rouge fixe</p> <p>Diode ADSL : Orange clignotant</p>	<p>Pas de synchronisation avec la ligne ADSL.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Soit l'ordinateur vient de démarrer, le modem recherche donc la ligne ADSL quelques instants. > Soit le modem ne synchronise pas car la ligne n'est pas construite, soit le filtre ADSL est mal branché. <p>S'il s'agit d'une première connexion, votre ligne ADSL n'est probablement pas encore mise en service ; il ne vous reste qu'à patienter quelques jours.</p> <p>Si cette situation reste inchangée dans les 8 jours après votre demande d'activation de ligne ADSL, contactez gratuitement depuis chez vous votre service après-vente France Télécom au 39 0 0.</p> <p>Si vous êtes un professionnel appelez 39 0 1.</p>	
<p>Diode PWR : Eteinte</p> <p>Diode ADSL : Eteinte</p>	<p>Dysfonctionnement du pilote du modem ou pas de synchronisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Vérifiez que le modem est bien relié à la prise téléphonique avec son filtre. > Débranchez votre modem, installez à nouveau le CD-Rom contenu dans votre pack Orange puis rebranchez le modem. 	

je rencontre une « erreur 691 » à la connexion sur mon PC

> si votre connexion n'a encore jamais fonctionné.

Vérifiez l'identifiant et le mot de passe de connexion que vous avez saisis lors de la configuration du Gestionnaire Internet. Pour cela, cliquez sur le bouton « **Configuration** » du Gestionnaire Internet.



Cliquez sur le menu « **Accès ADSL** » puis « **Haut Débit Modem** ».

Assurez-vous que vous n'avez pas fait d'erreur en saisissant votre identifiant de connexion (fti/xxxxxxx) et votre mot de passe de connexion (en particulier, assurez-vous de respecter les majuscules et minuscules).

Validez en cliquant sur le bouton « **Valider** ».

Réessayez de vous connecter en cliquant sur le bouton « **Web** » ou « **ON/OFF** » du Gestionnaire Internet.

Si le problème persiste, vérifiez que vous avez bien attendu jusqu'à la date d'ouverture de votre compte Internet qui figure sur votre courrier de bienvenue.



> si votre connexion a déjà fonctionné.

Il est possible qu'un incident ponctuel perturbe l'établissement de la connexion. Dans ce cas, il est recommandé de patienter une heure avant de faire une nouvelle tentative de connexion.

Si le problème persiste :

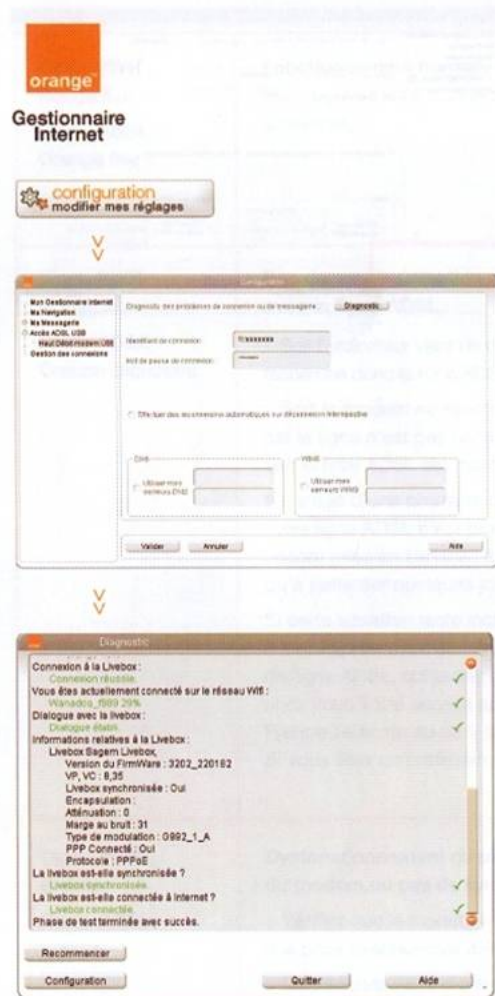
- 1-Débranchez votre modem de l'ordinateur.
- 2-Redémarrez votre ordinateur.
- 3-Une fois votre ordinateur redémarré, rebranchez votre modem sur le port USB.
- 4-Réessayez de vous connecter en cliquant sur le bouton « **Web** » ou « **ON/OFF** » du Gestionnaire Internet.

je teste ma ligne ADSL

Ce test permet de vérifier que votre ligne ADSL a bien été créée.

Il n'est pas utile de le faire si votre connexion Internet Haut Débit fonctionne. Pour effectuer ce test, le modem doit être branchée à l'ordinateur et à la ligne ADSL.

> je teste ma ligne ADSL depuis mon PC.



Double-cliquez sur l'icône **Gestionnaire Internet** de votre bureau pour ouvrir le **Gestionnaire Internet**.

Cliquez ensuite sur le bouton « **configuration** » du Gestionnaire Internet.

Cliquez sur le menu « **Accès ADSL** » puis « **Haut Débit Modem** ».

Et cliquez sur le bouton « **Diagnostic** » : un diagnostic complet de votre configuration est lancé et teste votre connexion Internet ainsi que votre messagerie.

Si votre ligne ADSL n'a pas encore été créée, votre modem ne peut se synchroniser et le test vous affichera un message d'erreur avec une **croix rouge**, signifiant « **Hors service** ». Cela signifie que la ligne ADSL n'est pas encore raccordée au réseau ADSL. Contactez votre **SAV France Télécom** en composant depuis chez vous le **39 0 0**.

Si vous êtes un professionnel appelez le **39 0 1**.

Si par contre votre ligne fonctionne normalement, tous les items du test seront cochés OK en vert.

Si un message « **La ligne ADSL est correctement installée** » apparaît, votre ligne ADSL est raccordée au réseau ADSL, vous pouvez vous connecter à Internet, il est alors nécessaire de ressaisir les identifiants et mots de passe associés à votre Compte Internet.

Pour cela :

Fermez le navigateur web.

Cliquez sur le bouton « **ON/OFF** » du Gestionnaire Internet afin que celui-ci soit sur OFF. (Ceci est nécessaire pour vous déconnecter non pas d'Internet mais de la mire).

Cliquez sur le bouton « **Configuration** » du Gestionnaire Internet.

Saisissez votre identifiant de connexion (fourni par Orange : exemple fti/xxxxxxx) dans le champ correspondant.

Saisissez votre mot de passe de connexion (fourni par Orange) dans le champ correspondant.

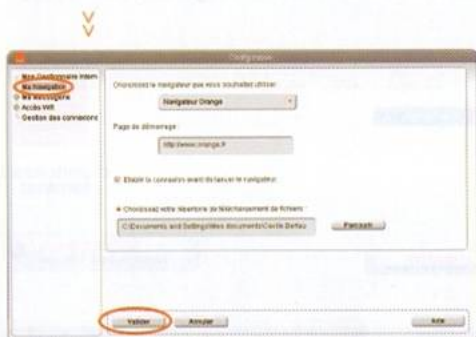
Validez cette fenêtre en cliquant sur le bouton « **OK** ».

Cliquez sur le bouton Web du Gestionnaire Internet pour lancer la connexion à Internet et le navigateur Web.



je n'arrive pas à naviguer sur Internet

Si vous rencontrez des difficultés pour naviguer sur Internet, vérifiez les points suivants :

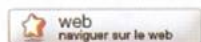


Cliquez sur le bouton « **Configurer** » du Gestionnaire Internet.

Cliquez ensuite sur le menu « **Web** » puis vérifiez que :

> La case « **Etablir la connexion au lancement du navigateur** » est cochée.

Cliquez ensuite sur le bouton « **Valider** ».



Refaites un essai en cliquant sur le bouton « **Web** ».

Si la navigation sur Internet ne fonctionne toujours pas, vérifiez que la connexion est bien établie.

Si la connexion n'est pas établie, un message d'erreur est sans doute apparu.

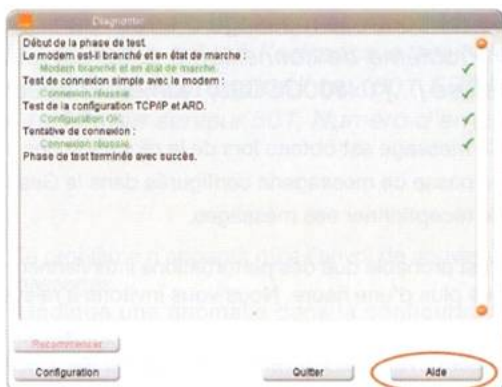
Le message d'erreur ci-contre apparaît.

Cliquez sur le bouton « **Diagnostic** ».

Cela lance un diagnostic complet de votre configuration et teste votre connexion Internet ainsi que votre Messagerie.

Si vous avez un problème avec votre connexion, ce test vous affichera un message d'erreur avec une croix rouge signifiant « **Hors service** ».

Cliquez sur le bouton « **Aide** » pour plus d'informations.



Si vous utilisez un logiciel de pare-feu (Firewall), désactivez-le temporairement afin de vérifier qu'il ne gêne pas la navigation.

j'ai besoin d'assistance pour ma messagerie

Je rencontre le message d'erreur dans Outlook Express :

« *Problème de connexion à votre serveur de messagerie. Votre mot de passe a été refusé [...] 0x800CCC90, Numéro d'erreur 0x800CCC92* ».

Ce message est obtenu lors de la réception des messages si les identifiants de messagerie et/ou mot de passe de messagerie configurés dans le Gestionnaire Internet sont erronés. Il est alors impossible de réceptionner ses messages.

Il est probable que des perturbations interviennent sur le réseau, ces perturbations ne durent en général pas plus d'une heure. Nous vous invitons à relever votre messagerie un peu plus tard.

Si vous avez récemment modifié vos identifiants ou mot de passe de messagerie en ligne sur orange.fr, assurez-vous de bien les avoir modifiés dans le menu « **Messagerie** » du Gestionnaire Internet.



Si vous n'êtes pas sûr que vos identifiants et mots de passe de messagerie soient corrects, cliquez sur le menu « **Utilisateur** » du Gestionnaire Internet, et cliquez sur le bouton « **Récupérer** ».

Le Gestionnaire Internet se reconfigurera automatiquement avec les identifiants et mots de passe de messagerie utilisés lors de votre dernière connexion réussie.

J'ai besoin d'assistance pour ma messagerie

Je rencontre le message :

« Impossible d'envoyer le message car le serveur a refusé l'adresse e-mail de l'expéditeur. [...] '553 <adresse refusée> user address required' ou '501 FROM <adresse refusée> invalid local name syntax' [...] Erreur serveur 501, Numéro d'erreur : 0x800CCC78 ».



Ce problème n'apparaît qu'à l'envoi de nouveaux messages.

Il indique une anomalie dans la configuration de votre adresse électronique.

Quittez le logiciel de messagerie Outlook Express.

Cliquez ensuite sur le bouton « **configuration** » du Gestionnaire Internet.

Si vous avez récemment modifié vos identifiants ou mot de passe de messagerie en ligne sur orange.fr, assurez-vous de bien les avoir modifiés dans le menu « **Messagerie** » du Gestionnaire Internet.

Vérifiez maintenant que « **L'adresse de messagerie** » et le « **Mot de passe de messagerie** » saisis sont corrects.

Si vous n'êtes pas sûr que vos identifiants et mot de passe de messagerie soient corrects, cliquez sur le bouton « **Récupérer** » depuis le menu « **Utilisateur** ».

Le Gestionnaire Internet se reconfigurera automatiquement avec les identifiants et mot de passe de connexion et de messagerie utilisés lors de votre dernière connexion réussie.

Cliquez à nouveau sur le bouton « **Messagerie** » afin d'envoyer et recevoir vos messages.

je rencontre un problème de déconnexion intempestive

Pour remédier au problème de déconnexion intempestive, il est important de connaître l'état des diodes (lampes du modem) au moment où la déconnexion est apparue. En effet, l'état des diodes permet de savoir si le problème est :

- > Une perte d'alimentation (micro-coupure) momentanée ou une perte complète de l'alimentation (modem éteint).
- > Une perte de la synchronisation (micro-coupure) momentanée ou une perte complète de la synchronisation (ligne téléphonique).
- > La connexion s'est arrêtée.

> la diode USB (ou PWR) du modem clignote en rouge : perte d'alimentation.

Débranchez temporairement les autres périphériques USB (webcam, scanner, imprimante) et refaites un test de connexion.

Branchez le modem sur un autre port USB puis refaites un test de connexion.

Si le problème persiste :

Débranchez le modem du port USB de l'ordinateur.

Réinstallez le CD-Rom contenu dans votre pack Orange en suivant les étapes du poster d'installation.

Rebranchez le modem à la fin de l'installation.

> la diode ADSL (ou Line) du modem clignote en vert :
perte de synchronisation ADSL.

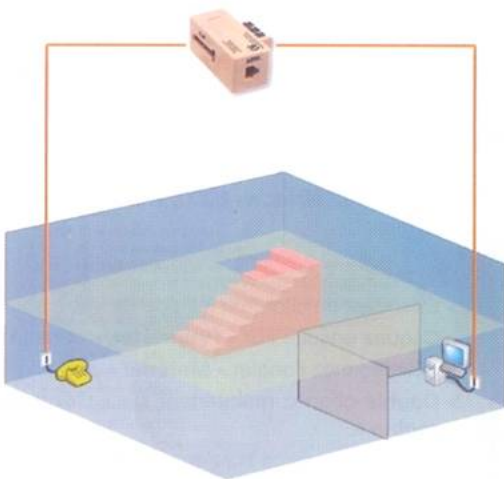
Vérifiez les branchements téléphoniques : modem correctement connecté avec le filtre ADSL.

Le modem et le filtre doivent être branchés en premier sur la prise téléphonique murale.

Vérifiez également que chacune des prises téléphoniques murales sur lesquelles sont branchés d'autres appareils téléphoniques (télécopieur, répondeur, minitel) comportent un des filtres ADSL du pack avant les appareils.

Déconnectez temporairement les autres appareils reliés à la même prise téléphonique que le modem ADSL (télécopieur, répondeur, téléphone, minitel...) puis refaites un test.

L'utilisation de rallonge téléphonique est fortement déconseillée pour l'utilisation d'Internet.



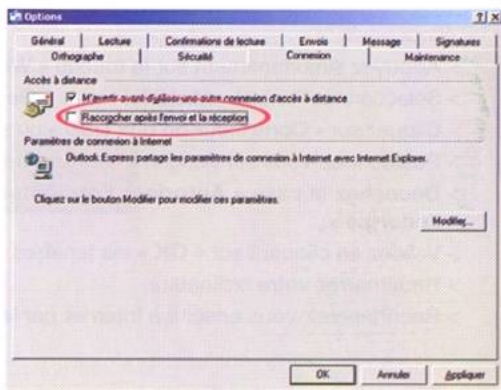
> les deux lampes sont vert fixe : la connexion s'est arrêtée.

L'un de vos logiciels Internet est peut-être paramétré pour effectuer une déconnexion automatique.

Vérifiez le paramétrage des logiciels qui étaient ouverts lors de la déconnexion à internet.

Si votre logiciel de messagerie était ouvert, vérifiez dans le menu « Outils / Options » que l'option « Raccrocher après l'envoi et la réception » ne soit pas activée.

Les deux lampes sont éteintes : le modem est éteint (problème d'alimentation).



Si pendant l'utilisation d'Internet, votre modem s'éteint, nous vous invitons à consulter la rubrique « Mon modem s'éteint de temps en temps sans raison » de ce guide d'utilisation.

mon modem s'éteint de temps en temps sans raison

Lorsque vous utilisez Internet, il est possible que votre modem s'éteigne subitement. Ce souci vient généralement de l'alimentation du modem. Toutefois plusieurs autres causes sont possibles :

> gestion de l'alimentation de Windows :

Si vous utilisez Windows 2000, Windows XP, une option permet de désactiver la fonction d'économie d'énergie :

> Windows 2000 :

- > Effectuez un clic droit à l'aide de votre souris sur l'icône « **Poste de travail** ».
- > Cliquez ensuite sur « **Propriétés** » dans le menu qui apparaît.
- > Sélectionnez l'onglet « **Matériel** » puis cliquez sur le bouton « **Gestionnaire de périphériques** ».
- > Double-cliquez maintenant sur « **Contrôleur de bus USB** », puis sur « **Concentrateur USB racine** ».
- > Positionnez-vous sur l'onglet « **Gestion de l'alimentation** ».
- > Désactivez alors la case « **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser de l'énergie** ».
- > Validez en cliquant sur « **OK** » chaque fenêtre.
- > Redémarrez votre ordinateur.
- > Reconnectez-vous à Internet par le biais du bouton « **Web** » du Gestionnaire Internet.

> Windows XP :

- > Appuyez simultanément sur la touche « **Windows** » et « **Pause - Attn** » de votre clavier.
- > Sélectionnez l'onglet « **Matériel** » puis « **Gestionnaire de périphériques** ».
- > Cliquez sur « **Contrôleur de bus USB** » puis double-cliquez sur « **Concentrateur USB racine** ».
- > Positionnez-vous sur l'onglet « **Gestion de l'alimentation** ».
- > Décochez la case « **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser l'énergie** ».
- > Validez en cliquant sur « **OK** » les fenêtres.
- > Redémarrez votre ordinateur.
- > Reconnectez-vous ensuite à Internet par le biais du bouton « **Web** » du Gestionnaire Internet.

> carte mère équipée d'un chipset « VIA » :

Le problème que vous rencontrez peut provenir du fait que votre carte mère utilise un chipset « VIA ».

Rendez-vous dans le « **Panneau de configuration** ». Pour Windows 98, Me, 2000 double-cliquez sur l'icône « **Poste de Travail** » puis « **Panneau de configuration** ».

Pour Windows XP appuyez simultanément sur la touche « **Windows** » et « **Pause - Attn** », sélectionnez l'onglet « **Matériel** » puis « **Gestionnaire de périphériques** ».

Double-cliquez sur **Contrôleur de bus USB**.

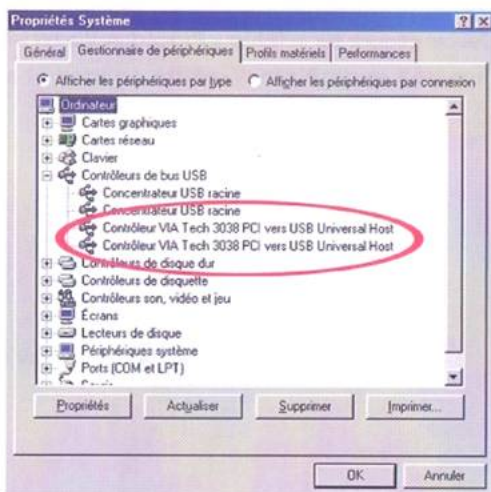
Si la mention « **VIA** » n'apparaît pas, le problème vient de l'alimentation du modem en elle-même. Si la mention « **VIA** » apparaît, fermez la fenêtre et effectuez les manipulations suivantes.

Si vous utilisez un Imac, nous vous déconseillons d'utiliser le port USB disponible sur le bord de votre clavier.

En effet, ces ports USB sont moins alimentés électriquement que les ports USB situés sur le côté de votre Imac.

Si vous utilisez un ordinateur portable, vérifiez que celui-ci soit bien branché sur le secteur.

Insérez le CD-Rom Orange dans votre lecteur de CD-Rom et **appuyez sur la touche SHIFT de votre clavier pendant environ 30 secondes** afin d'éviter que le CD-Rom ne se lance (toutefois si la partie multimédia du CD-Rom se lance, quittez-la).



mon modem s'éteint de temps en temps sans raison

Cliquez sur « **Démarrer** » puis sur « **Exécuter** ».

Saisissez « **D:\Correctif_USB_VIA** » (sans les guillemets) où « **D** » représente la lettre correspondant à votre lecteur de CD-Rom dans lequel est le CD-Rom Orange (cette lettre peut très bien être E, F... suivant votre configuration).

Validez en cliquant sur le bouton « **OK** ».

Double-cliquez sur le fichier « **ProcédureVia.txt** » et suivez les instructions.

le service clients

> vous rencontrez des difficultés lors de la mise en service de votre Modem ADSL :

- > La diode USB (ou PWR) de votre modem est fixe et la diode ADSL (ou Line) clignote.
- > Les deux diodes sont fixes et un message d'erreur apparaît sur votre écran : erreur 650.
- > Votre ligne téléphonique ne fonctionne pas, pourtant les filtres ADSL sont branchés correctement.

Contactez gratuitement depuis chez vous le service Après-Vente France Télécom en composant **39 0 0**.

> pour vous aider dans :

- > L'installation des logiciels du modem,
- > L'utilisation de la messagerie,
- > La navigation sur Internet,
- > En cas de dysfonctionnement à l'usage.

Contactez l'assistance technique de Orange à votre écoute 7j/7 et 24h/24.

La préservation de l'environnement est une préoccupation essentielle de France Telecom. Le Groupe France Telecom a la volonté d'exploiter des installations respectueuses de l'environnement et a choisi d'intégrer la performance environnementale de ses produits, de la phase de fabrication à la mise en service, l'utilisation et l'élimination.



l'emballage

- > La présence du logo (point vert) signifie qu'une contribution est versée à un organisme national agréé, pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages.
- > Pour faciliter ce recyclage, veuillez respecter les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

les piles et les batteries

- > Si votre produit contient des piles ou des batteries, ces dernières doivent être déposées dans les points de collecte désignés.



le produit

- > La poubelle barrée apposée sur le produit signifie qu'il appartient à la famille des équipements électriques et électroniques.
- > A ce titre, la réglementation européenne vous demande de procéder à sa collecte sélective :
 - * Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
 - * Dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc.).
- > Ainsi, vous participez à la réutilisation et à la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques qui peuvent avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine.

...



...

...



...

...

l'assistance en ligne
<http://assistance.orange.fr>

