

Orange

Assistance téléphonique : **3900**

(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)

Assistance en ligne : assistance.orange.fr

Sosh

Assistance téléphonique : **3976**

(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)

Assistance en ligne : assistance.sosh.fr

Guide d'installation **Fibre**



Bienvenue

Ce guide
vous accompagne
dans l'installation
du **Boîtier Fibre** et de la **Livebox Play**.

Sommaire

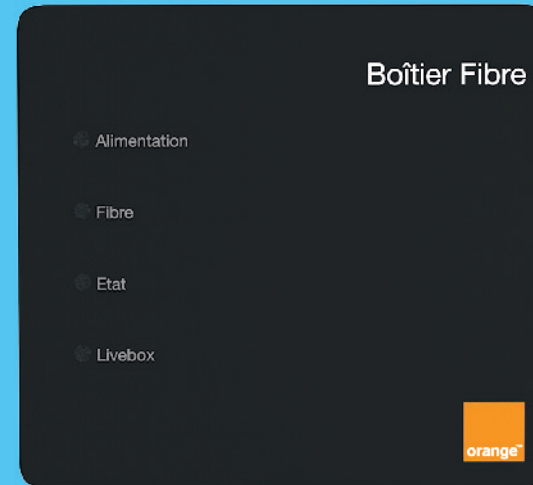
Brancher le Boîtier Fibre	3
Brancher la Livebox Play	17
Brancher le téléphone	25
Informations	29

Contenu du pack



- ① Boîtier Fibre
- ② Bloc d'alimentation
- ③ Câble Ethernet
- ④ Câble optique
- ⑤ Guide

Brancher le Boîtier Fibre



Avant de commencer

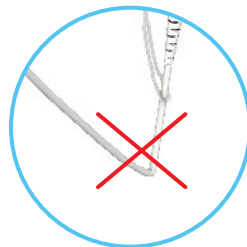


Choisissez un endroit proche de votre prise murale optique*.

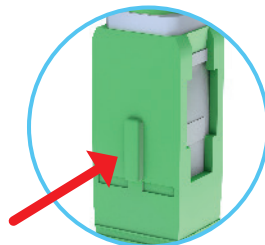
Si vous ne trouvez pas cette prise, regardez dans le tableau technique (électricité / télécommunication) de votre logement.



Les rayons utilisés pour la transmission de données par la Fibre Optique ne sont pas visibles à l'œil nu, mais peuvent être dangereux pour l'œil humain (risque d'aveuglement irréversible): ne pas regarder directement les composants optiques.



Lors des manipulations du câble optique, veillez à ne jamais le pincer ou le coincer sous un objet lourd (meuble, etc.).



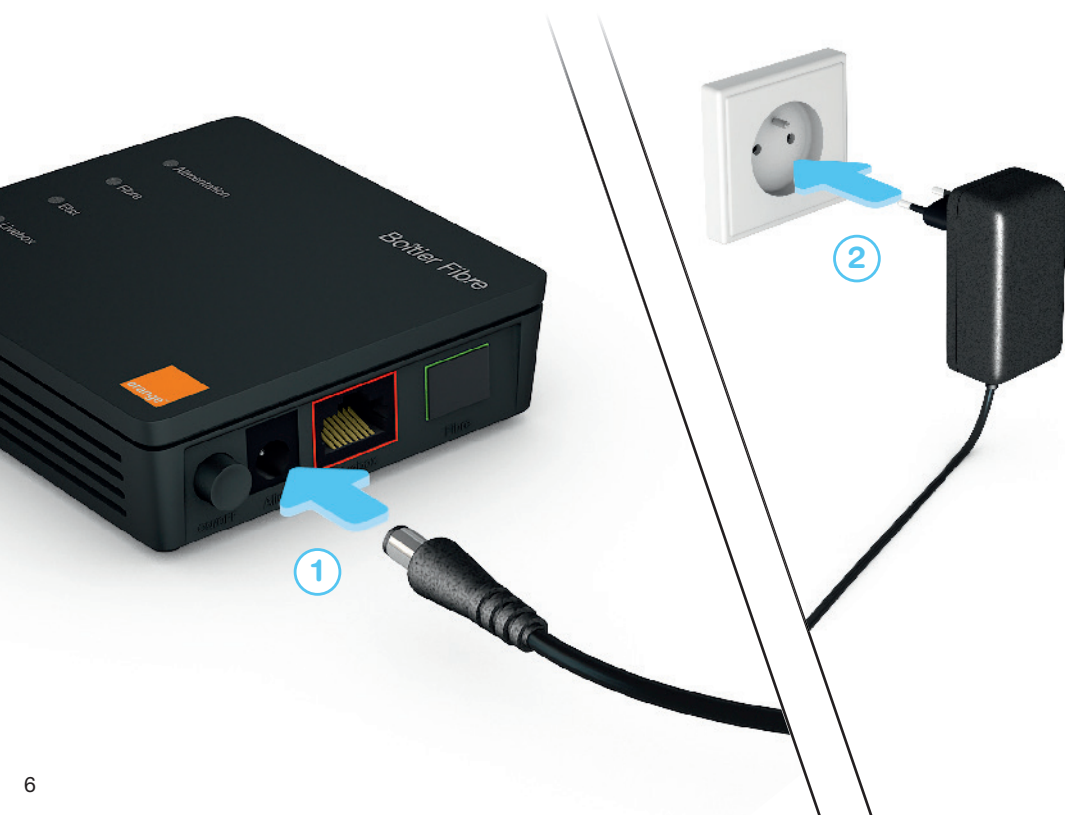
Le câble optique dispose d'un détrompeur pour effectuer les branchements sans erreur.



Les bouchons protègent le câble optique de la poussière, une fois retirés, effectuer les branchements rapidement.

* L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celle présentée.

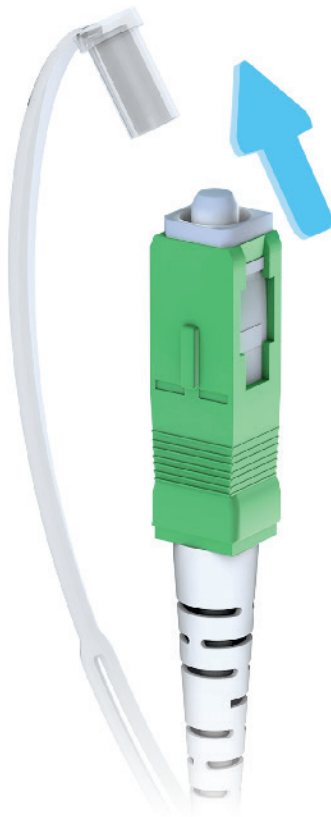
1 Raccordez le bloc d'alimentation au Boîtier Fibre, puis à une prise électrique.



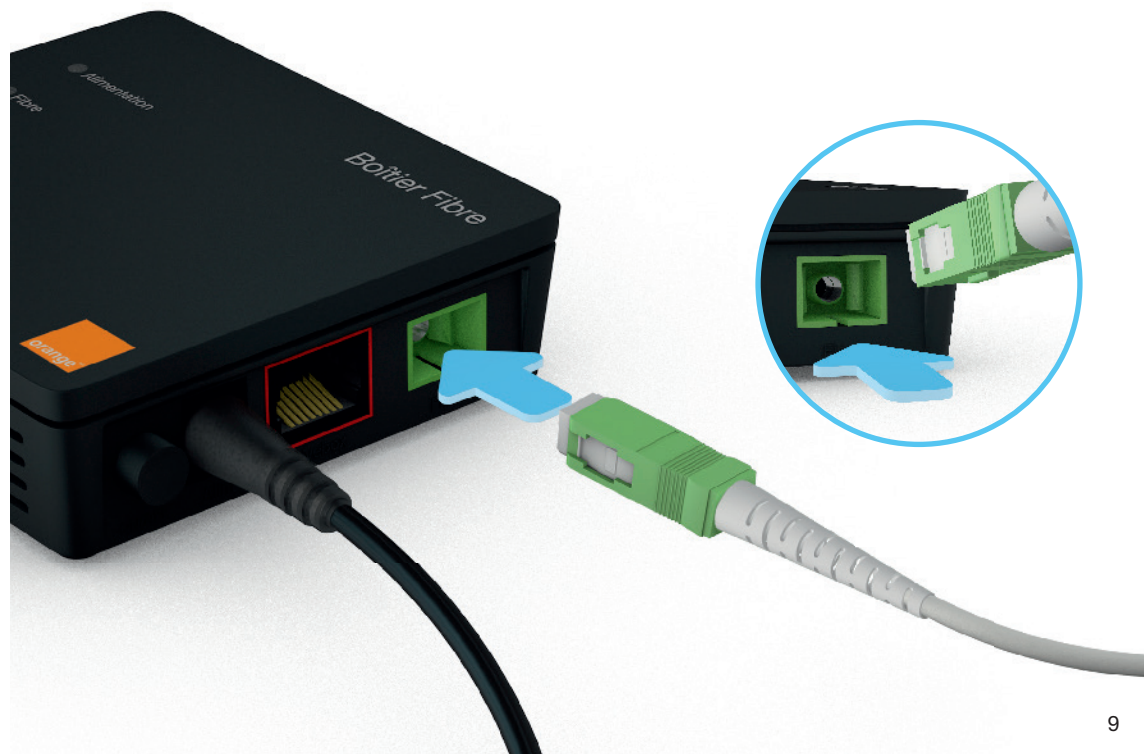
2 Retirez le bouchon de la prise Fibre.



3 Retirez
le capuchon du câble optique.



4 Branchez
le câble optique à la prise verte,
détrompeur vers le bas.



5 Repérez votre type de prise murale optique*.



Si votre prise murale dispose de 4 prises de couleurs, allez à l'étape 6A

Si votre prise ne dispose pas de couleur, consultez la page 36



Si votre prise murale dispose de 2 prises de couleurs, allez à l'étape 6B

Si votre prise ne dispose pas de couleur, consultez la page 36

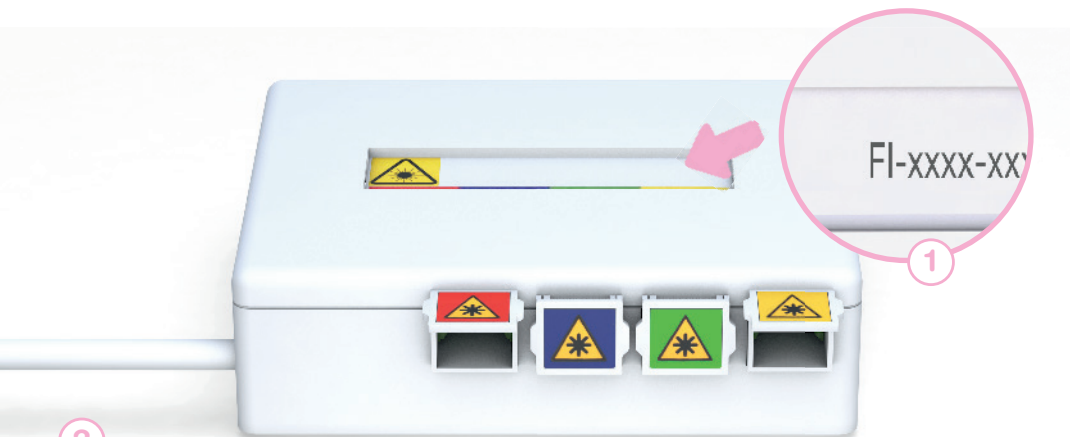


Si votre prise murale optique dispose d'une seule prise, allez à l'étape 6C

* L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celle présentée.

6_A

Repérez
la référence de votre prise.



2



Si la référence commence par «F» ou «A»,
branchez le câble optique sur la prise jaune.

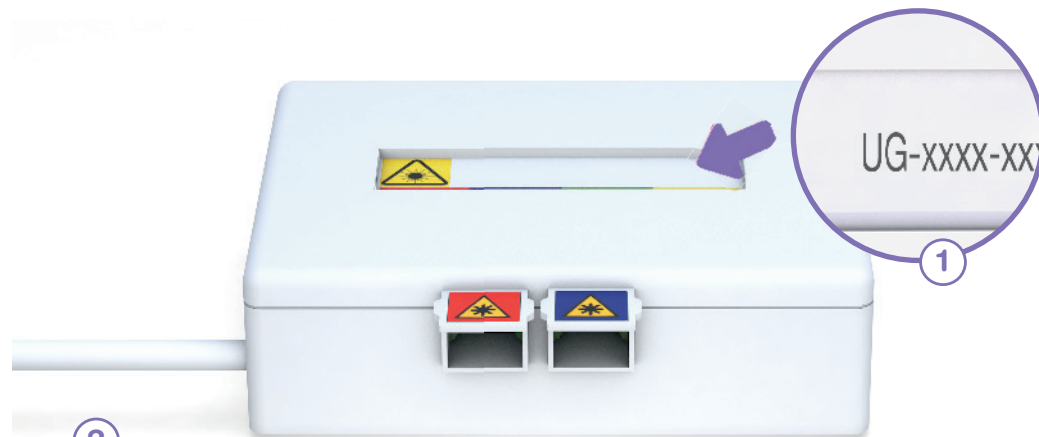
Si la référence commence par autre chose
branchez le câble optique sur la prise rouge.

Continuez ensuite l'installation page 15.

Si votre prise murale ne dispose pas de référence, consultez la page 36.

6_B

Repérez
la référence de votre prise.



2



Si la référence commence par «U»,
branchez le câble optique sur la prise bleue.

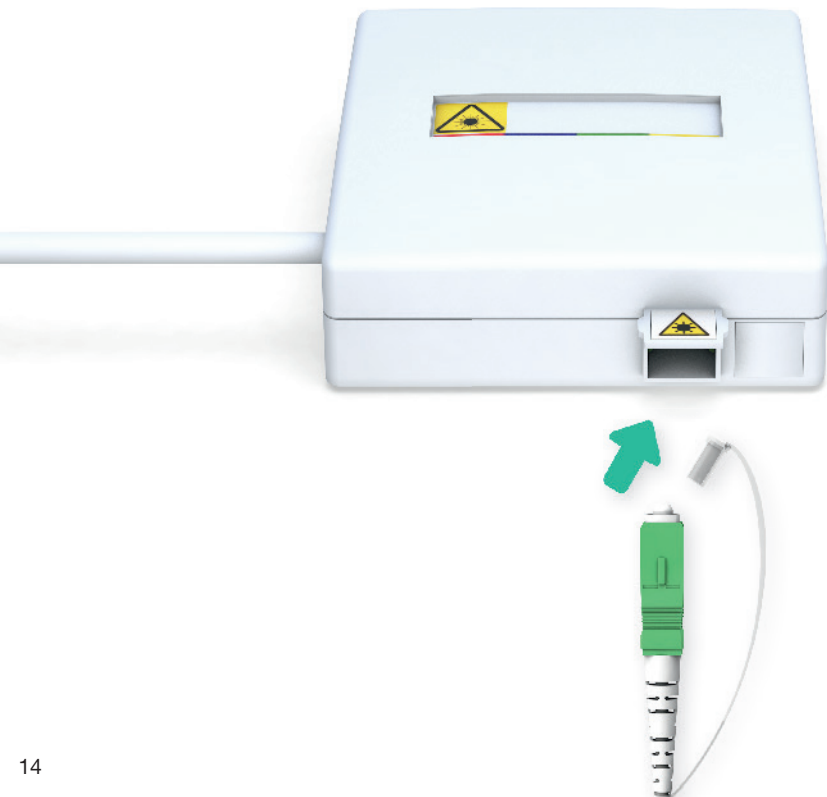
Si la référence commence par autre chose,
branchez le câble optique sur la prise rouge.

Continuez ensuite l'installation page 15.

Si votre prise murale ne dispose pas de référence, consultez la page 36.

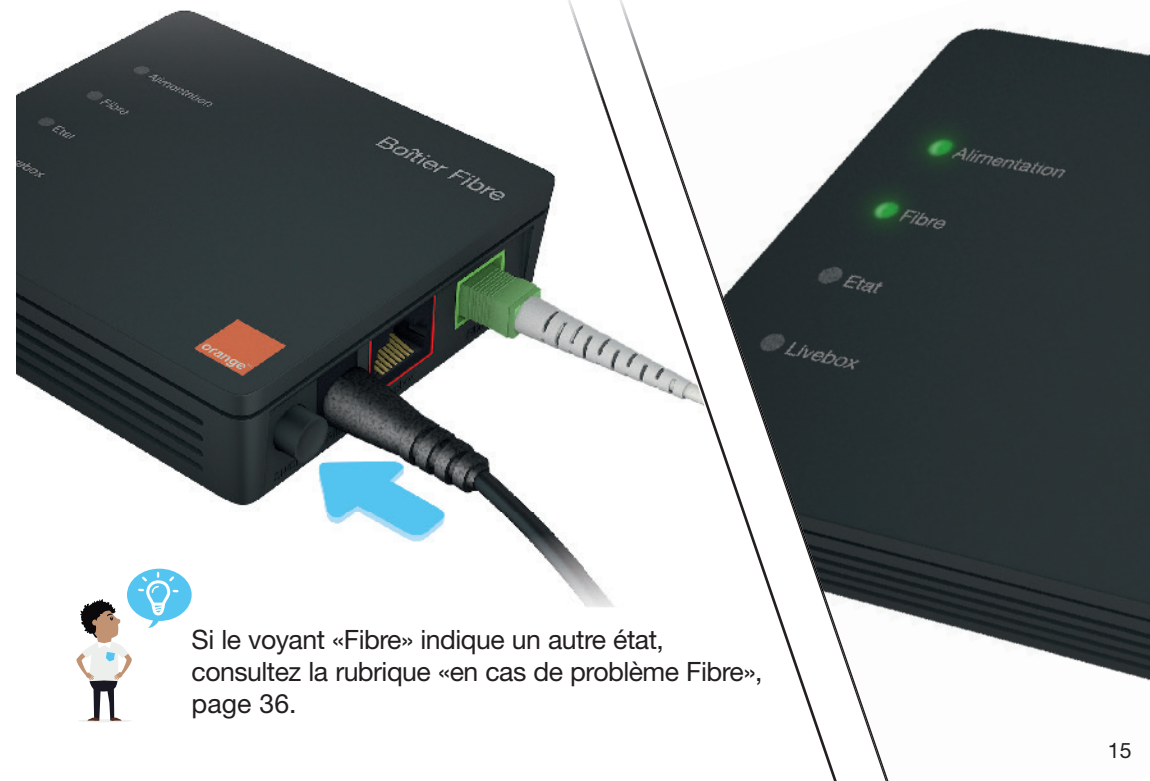
6c

Raccordez le câble optique à la prise murale optique.



7

Allumez le Boîtier Fibre.
Patientez jusqu'à ce que le voyant « Fibre » devienne vert fixe.



Si le voyant «Fibre» indique un autre état, consultez la rubrique «en cas de problème Fibre», page 36.

Les branchements du Boîtier Fibre sont terminés.
Continuez l'installation avec la **Livebox Play** à la page suivante.

Attention, le câble DSL, le filtre xDSL ainsi que le guide fourni dans le pack de la Livebox ne vous seront pas utiles pour installer la Fibre.



Si vous disposez d'une Livebox 4, consultez le guide Livebox 4 rubrique « installer la Livebox pour la Fibre ».

Brancher la Livebox Play

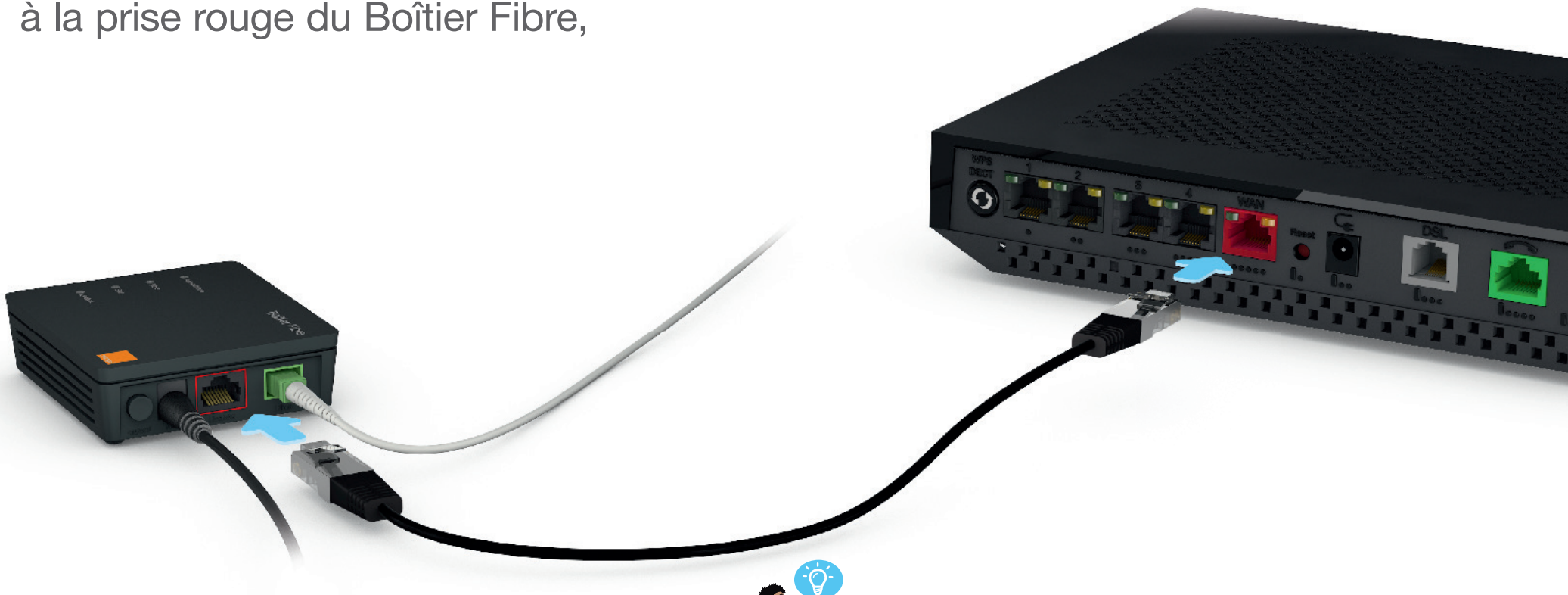


8

Raccordez

une extrémité du câble Ethernet à la prise rouge du Boîtier Fibre,

puis l'autre à la prise rouge de la Livebox Play.



Utilisez le câble Ethernet fourni dans le pack Boîtier Fibre.



Ne pas poser le Boîtier Fibre sur la Livebox Play.

9 Raccordez le bloc d'alimentation à la Livebox Play,

puis à une prise électrique.



Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec la Livebox Play.

10 Appuyez sur « I » du bouton Marche/Arrêt. Votre Livebox Play démarre.



11 Patientez pendant le démarrage de la Livebox.



2 min



Si la Livebox indique un message d'erreur, consultez la page 30.

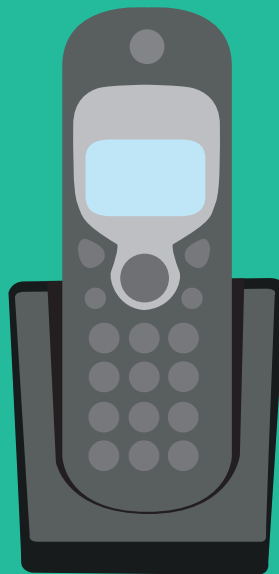
12

Deux possibilités
pour continuer.

Si vous installez la Livebox Play pour la première fois, continuez votre installation en connectant vos équipements (ordinateur, smartphone, tablette) à la Livebox. Les informations Wi-Fi (le nom de la Livebox et la clé de sécurité) sont disponibles en appuyant sur le bouton «i» de la Livebox. Branchez ensuite votre téléphone en consultant la page 25.

Si vous installez la Livebox Play suite à un échange de Livebox, vos paramètres Wi-Fi sont identiques : tous vos équipements Wi-Fi sont automatiquement connectés à la nouvelle Livebox. Continuez en page 25 pour brancher votre téléphone.

Brancher le téléphone



Branchez votre téléphone
par internet.

page 26

Branchez votre téléphone
Ligne fixe Orange.

page 27

Branchez

votre téléphone par Internet.

Votre ligne de téléphone sera activée dans un délai maximum de 48h après la première connexion à Internet de votre Livebox Play.



Si vous disposez d'un téléphone HD, suivez les indications contenues dans le guide d'installation du téléphone.

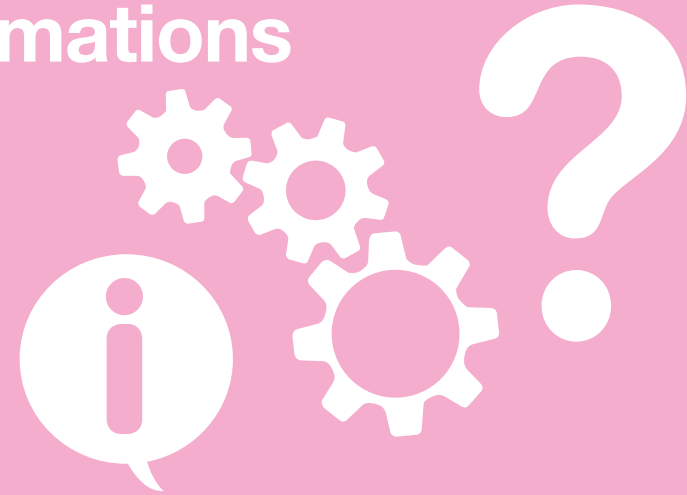
Branchez

votre téléphone Ligne fixe Orange.

Votre ligne de téléphone sera activée dans un délai maximum de 48h après la première connexion à Internet de votre Livebox Play.



Informations



Messages d'erreurs	page 30
Activez manuellement la Livebox Play	page 34
En cas de problème Fibre	page 36
Description des voyants lumineux	page 36
Description de la Livebox Play	page 38
Application Ma Livebox	page 40
Caractéristiques techniques Livebox Play	page 41
Caractéristiques techniques Boîtier Fibre	page 41

Message

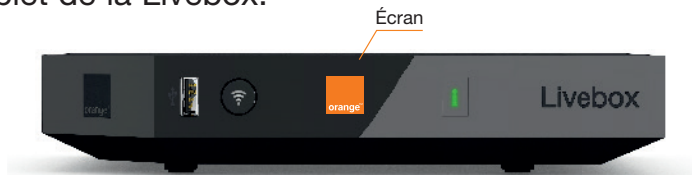
« Problème de connexion »

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

1. Redémarrez la Livebox.
Pour cela, appuyez sur le « 0 » du bouton marche/arrêt, patientez 5 secondes, puis appuyez sur le « I » du bouton Marche/Arrêt.



2. La Livebox s'allume, patientez jusqu'au redémarrage complet de la Livebox.



Message

« Connexion manuelle »

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Votre Livebox n'a pas pu se connecter automatiquement et la saisie manuelle de vos identifiants de connexion est nécessaire.

Reportez-vous à la rubrique « Activez manuellement la Livebox Play » page 34 du présent guide et suivez le parcours d'installation manuelle de votre Livebox, en utilisant un ordinateur ou l'application « Ma Livebox » disponible pour Android et iOS.

Vous retrouverez vos identifiants de connexion (identifiant et mot de passe) sur le courrier « votre contrat et informations personnelles » qui vous a été adressé lors de la souscription de l'offre.

Pour télécharger l'application :

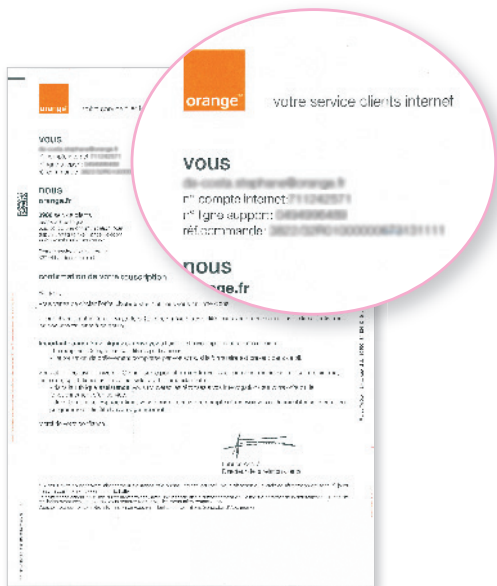


Message

« Problème d'identifiants »

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Il y a eu une erreur de saisie des identifiants. Veuillez saisir à nouveau vos identifiants. Vous les trouverez sur le courrier « votre contrat et informations personnelles » qui vous a été adressé lors de la souscription de l'offre.



Message

« Problème de téléphone »

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Redémarrez votre Livebox en mettant le bouton d'allumage de la Livebox sur la position « 0 », patientez 5 secondes et remettez-le sur la position « I ».




Patientez jusqu'au redémarrage complet de la Livebox.



Activez manuellement la Livebox Play

Raccordez une extrémité du câble Ethernet (noir) à votre ordinateur, puis l'autre extrémité à l'une des prises numéroté de 1 à 4 de votre Livebox.



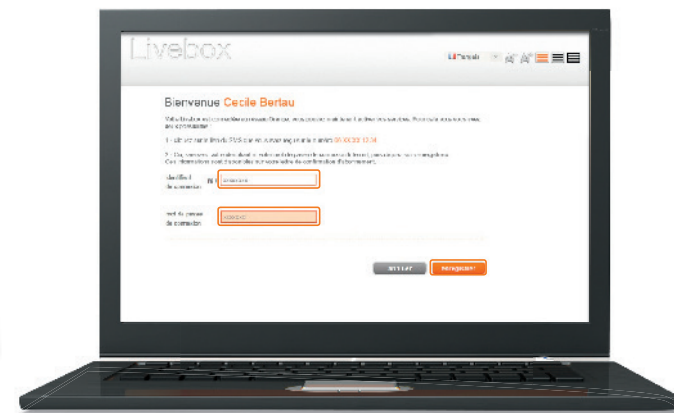
 La prise Ethernet est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo  ou .

Si vous aviez un autre modèle de Livebox, veillez à bien remplacer votre ancien câble Ethernet par celui fourni dans le pack de la Livebox Play, il garantit de meilleurs débits.

Ouvrez votre navigateur Internet, saisissez votre identifiant de connexion internet, votre mot de passe de connexion Internet, puis cliquez sur « enregistrer ».



Courrier de confirmation d'abonnement.



Si la page ci dessus ne s'affiche pas, saisissez « <http://livebox/> » dans la barre d'adresse de votre navigateur, puis validez.

Lorsque le message « Internet OK » s'affiche à l'écran de votre Livebox, vous pouvez passer à la dernière étape page 25.



En cas de problème Fibre

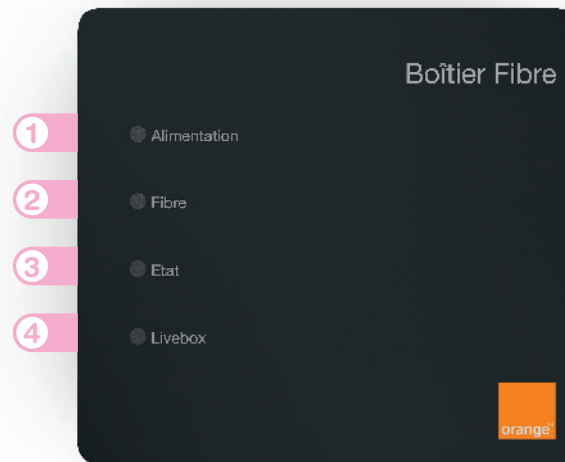
Vous n'avez pas de référence sur la prise murale optique ?
Vous n'avez pas de couleur ou les couleurs sont différentes sur votre prise murale optique ?

Branchez le câble optique sur la prise la plus à gauche de votre prise murale optique, puis **patientez** deux minutes :

- Si le voyant « Fibre » devient vert fixe, le branchement fibre est correct.
- Si le voyant « Fibre » reste rouge fixe ou vert clignotant, branchez le câble sur la prise la plus à droite, puis patientez deux minutes. Si le voyant reste rouge fixe ou vert clignotant, contactez le service client (coordonnées disponibles au dos du guide).

Votre logement dispose de deux prises murales optiques ?
Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'une ou l'autre à votre convenance.

Description des voyants lumineux



① Alimentation

- Vert fixe : le Boîtier Fibre est allumé.
- Éteint : le Boîtier Fibre est éteint.

② Fibre

- Vert fixe : la connexion Fibre est établie.
- Vert clignotant : la Fibre est en cours de connexion.
- Rouge fixe : la connexion Fibre n'est pas établie.

③ Etat

- Éteint : le Boîtier Fibre fonctionne.
- Rouge clignotant lent (toutes les 2 secondes) : le Boîtier Fibre est en cours de mise à jour.
- Rouge fixe ou clignotant rapide (2 par seconde) : le Boîtier Fibre est défaillant.

④ Livebox

- Vert fixe : le Boîtier Fibre est connecté à la Livebox.
- Vert clignotant : le Boîtier Fibre est connecté à la Livebox et des données transitent.
- Éteint : le Boîtier Fibre n'est pas connecté à la Livebox.

Description de la Livebox Play



① Bouton d'association WPS et DECT

Pour connecter facilement un équipement Wi-Fi ou un téléphone Cat 1q.

② Prises Ethernet

Pour connecter un ordinateur, un décodeur TV, un Liveplug...

③ Prise WAN rouge

Pour brancher un Boîtier Fibre (uniquement pour les abonnés La fibre).

④ Bouton de remise à zéro

Permet la remise à zéro de la Livebox Play.
Attention! L'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox Play. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « remise à zéro ».

⑤ Alimentation

⑥ Prise DSL grise

Permet de raccorder la Livebox Play à une prise téléphonique pour accéder à Internet.

⑦ Prise verte avec le téléphone

Permet d'utiliser le téléphone par Internet.

⑧ Prise USB arrière

Pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox Play comme une clé USB, un disque dur ou une imprimante.

⑨ Bouton Marche/Arrêt (0/I)

Permet d'allumer ou d'éteindre la Livebox Play. **Attention!** Lorsque la Livebox Play est éteinte, les services liés à la Livebox Play (Internet, Téléphone par Internet, TV...) ne fonctionnent pas.



⑩ Prise USB façade

Pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox Play comme une clé USB, un disque dur ou une imprimante.

⑪ Bouton Wi-Fi

Permet d'allumer ou d'éteindre les fonctions Wi-Fi de la Livebox Play. Appuyez sur le bouton pour allumer ou éteindre le Wi-Fi de la Livebox Play.

⑫ Écran

Il vous informe sur l'état de la Livebox Play.

⑬ Bouton Informations

Allume l'écran de la Livebox Play.

Application Ma Livebox

Avec l'application Ma Livebox profitez davantage des services Internet à la maison :

- gérer les équipements connectés à la Livebox ;
- déconnecter les équipements de la famille quand vous le voulez. Pour cela vous avez le choix :
 - créer votre planning Internet : définissez les jours / horaires d'accès à Internet de vos équipements,
 - faire une Pause Internet immédiate : déconnectez temporairement d'Internet les équipements de votre choix,
 - créer votre planning Wi-Fi : définissez les jours / horaires auxquels le Wi-Fi sera activé ou désactivé pour l'ensemble de vos équipements ;
- tester et optimiser votre Wi-Fi : testez la qualité du Wi-Fi partout chez vous, et optimisez le grâce à nos conseils personnalisés ;
- en cas de problème vous dépanner facilement. Si un dysfonctionnement venait à apparaître, l'application vous accompagne dans la recherche et la résolution du problème.

Aucune connaissance particulière n'est requise !



Pour télécharger l'application :



Caractéristiques techniques Livebox Play

- Adresse IP : <http://192.168.1.1>
mot de passe : 8 premiers caractères de la clé de sécurité (la clé de sécurité est disponible sur l'étiquette collée sous votre Livebox Play)
- La Livebox Play supporte l'accès à Internet pour une ligne ADSL, VDSL, ou La fibre.
- Un écran OLED permet d'afficher des informations sur l'état de fonctionnement de la Livebox Play en particulier lors de l'installation et la mise à jour de la Livebox Play.
- La Livebox Play gère le réseau local en Wi-Fi ou Ethernet.
- Elle possède 4 ports Giga Ethernet, tous les ports sont en mode routé et un décodeur TV d'Orange ou un ordinateur peut être connecté à n'importe quel port Ethernet.
- Jusqu'à 2 décodeurs TV peuvent être connectés à la Livebox Play en ADSL.
- Jusqu'à 3 décodeurs TV peuvent être connectés à la Livebox Play en FTTH.
- Elle supporte la technologie sans fil en Wi-Fi dual band : deux bandes de fréquences
 - Wi-Fi 2.4 Ghz aux normes IEEE 802.11 b/g/n
 - Wi-Fi 5 Ghz aux normes IEEE 802.11 a/n
- Sécurisation sans fil Wi-Fi par clé de cryptage (WEP ou WPA, ou WPA2).
- La connexion au réseau La fibre s'effectue via le port WAN rouge à l'arrière.
- La téléphonie par Internet est disponible (selon l'offre détenue) en branchant un téléphone au port FXS à l'arrière de la Livebox Play, en utilisant la base Cat-Iq 2.0 intégrée dans la Livebox Play et un téléphone HD Cat-Iq 2.0
- 2 ports USB 2.0 (1 A).
- Partage des contenus des disques réseaux via SAMBA.
- Media Player UPnP DLNA 1.5.
- Partage et gestion d'une imprimante réseau connectée sur un des ports USB.
- Association d'équipements Wi-Fi ou d'équipement DECT Cat-Iq 2.0 via le bouton WPS.
- Compatible IPv4 et IPv6.
- L'auto détection xDSL et FTTH.
- Une Livebox Play "green" : utilisation de modes veilles spécifiques en fonction de l'activité des composants internes.
- Dimensions : 230 x 185 x 40 mm.

SAGEMCOM

250, route de l'Empereur
92848 Rueil Malmaison cedex

Caractéristiques techniques Boîtier Fibre

- Puissance consommée en veille réseau tous ports réseaux connectés : 3 W
- Puissance consommée maximum : 3,5 W
- Dimensions (LxHxP) : 90 x 27 x 82 mm
- Système d'alimentation : 11-14 V ; 0,5 A
- Température de fonctionnement de 0° à 40°
- Port Ethernet : 1 Gigabit

Huawei France

18 quai du point du jour de Seine
92100 Boulogne Billancourt